

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES
FLACSO- SEDE ECUADOR**

PROGRAMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y GESTIÓN

**“Comunicación y participación en el espacio público de Cotacachi:
El caso del sistema de salud”**

Verónica Rodríguez

26 de Junio del 2005

FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES
FLACSO- SEDE ECUADOR

PROGRAMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y GESTIÓN

“Comunicación y participación en el espacio público de Cotacachi:
El caso del sistema de salud”

Verónica Rodríguez

Director de Tesis:
Dr. Santiago Ortíz

26 de Junio del 2005

*“La comunicación es necesaria para la vida,
la comunicación es necesaria para el pensamiento
y es necesaria para la estrategia”*

Jean Piaget.

INDICE

Resumen.....	i
Introducción.....	ii

CAPITULO I

1. Comunicación.....	4
1.1. La comunicación.....	4
1.1.2 Redes de comunicación: individuo y organización.....	6
1.1.3 Comunicación y participación.....	7
1.1.4 Información y participación.....	10
1.1.5 Participación, consenso y otras estrategias de negociación.....	11
1.1.5.1 Liderazgo y toma de decisiones.....	15
1.1.6 El rumor.....	16
1.2 Participación ciudadana.....	17
1.2.1 Democracia representativa y democracia participativa.....	18
1.2.2 Participación ciudadana vs. Clientelismo.....	20
1.2.3 Características de la participación ciudadana.....	21
1.2.4 Niveles de participación.....	23
1.2.5 Acciones de desarrollo y participación ciudadana: el modelo de participación en agencias internacionales.....	25
1.3 Esfera pública.....	28
1.3 Introducción a la esfera pública y la democracia participativa.....	28
1.3.1 La esfera pública moderna y sus características.....	29
1.3.2 Elementos y principios de la esfera pública.....	31
1.3.3 Publicidad.....	33
1.3.4 Opinión pública.....	35
1.3.5 La comunicación dialógica.....	36
1.3.6 Crítica a la esfera pública y el modelo democrático de Habermas.....	39
1.3.6.1 Crítica a la teoría política basada en el consenso.....	39
1.3.6.2 La crítica feminista a la esfera publica habermasiana.....	41
1.3.6.3 Crítica a la esfera pública unitaria.....	43
1.3.6.4 Crítica a la esfera pública desde el mercado.....	45
1.3.7 La esfera pública.....	45
1.4 Conclusiones respecto a la comunicación, participación y esfera pública.....	46
1.4.1 Comunicación.....	46
1.4.2 Participación.....	48
1.4.3 Esfera pública.....	50

CAPÍTULO II

2.1	Descentralización en salud y participación ciudadana.....	53
2.1.2	Antecedentes de la política social en Ecuador en la última década.....	53
2.1.3	Breve análisis de la salud en el Ecuador.....	57
2.2	Contexto de participación en el comité intersectorial de salud de Cotacachi.....	59
2.2.1	Características geográficas, socioculturales y económicas de Cotacachi.....	59
2.2.2	Gestión municipal y participación ciudadana.....	60
2.2.3	El plan de desarrollo cantonal y la asamblea.....	64
2.3	La descentralización de la salud en Cotacachi.....	67
2.3.1	Estrategias del Comité Intersectorial de Salud.....	71

CAPÍTULO III

3.	Calidad de los espacios públicos.....	75
3.1	Calidad.....	75
3.2	Convocatoria.....	77
3.3	Funcionamiento.....	77
3.4	Pluralidad.....	79
3.5	Relación entre las demandas de las comunidades y la expresión de intereses en los representantes en el comité y la asamblea.....	79
3.6	Estrategias de información.....	80
3.6.1	Estrategias de información desde el comité intersectorial de salud a la comunidad.....	80
3.6.2	Difusión y usos de medios de comunicación.....	81
3.6.3	Formación y capacitación de comunicadores y educadores.....	82
3.6.4	Uso de espacios de comunicación formal.....	83
3.6.5	Uso de espacios de comunicación informal.....	83
3.7	Comunicación dialógica.....	84
3.7.1	Expresión de puntos de vista mediante el lenguaje cotidiano de los delegados: uso de lenguaje técnico y uso del kichwa.....	84
3.7.2	Relación de confianza y comunicación entre técnicos, líderes y la comunidad.....	85
3.7.3	Frecuencia de la información con la que cuentan los líderes comunitarios en el campo de la salud.....	86
3.8	Opinión.....	87
3.8.1	Expresión crítica y libre de los líderes comunitarios y pobladores.....	87
3.8.2	Circulación de rumores.....	88
3.9	Diálogo.....	90
3.9.1	Estrategias de retroalimentación.....	90
3.9.1.1	Percepción.....	90
3.9.1.2	Medios.....	93
3.9.2	Debate sobre puntos diversos/intereses.....	93
3.10	Negociación.....	95
3.10.1	Formas de negociación.....	95
3.10.2	Formas de establecer consensos y expresión de disensos.....	97
3.11	Publicidad.....	99
3.11.1	Información de actividades y resultados a la comunidad.....	99
3.11.2	Veedurías ciudadanas.....	99
3.12	Resultados.....	101

3.12.1 Toma de decisiones al interior del consejo de salud.....	101
3.12.2 Acciones.....	101
4. Conclusiones.....	102
5. Recomendaciones.....	111
6. Bibliografía.....	116
7. Anexos.....	123

RESUMEN

Este documento se encuentra organizado en cuatro capítulos. El primero ofrece un conjunto de aproximaciones teórico-críticas para ligar elementos básicos de comunicación, participación y esfera pública, elementos válidos para considerar la comunicación como factor político en si mismo (acción interna, desde adentro) y evitar una lectura de la comunicación de manera superficial desde la política, pues entendemos a la comunicación como un elemento consustancial a esta.

El segundo ofrece una breve lectura sobre la situación de la salud en el país, de manera que podamos entender el porqué de la organización de espacios públicos de participación ciudadana en Cotacachi, además de una contextualización del proceso participativo de Cotacachi y del Comité Intersectorial de Salud (CIS), acciones, estrategias, sus progresos, sus alcances y la manera en que se relacionan sus miembros en estos espacios.

El tercero recoge los resultados de la investigación de campo, lo cual nos acerca a la realidad percibida por líderes de las organizaciones que conforman el Comité de Salud, personas de la comunidad opinando sobre lo que conocen y sienten frente a la gestión de dicho comité, además de lo que opinan las autoridades y lo que se ha observado en estos espacios. Finalmente, el cuarto capítulo recoge un conjunto de reflexiones a manera de conclusiones y recomendaciones.

INTRODUCCION

Esta investigación tiene por objetivo principal realizar un análisis del proceso de participación y su relación con las estrategias de comunicación ejecutadas (comunicación y participación) desde el Comité Intersectorial de Salud de la Asamblea Cantonal de Cotacachi en las tres unidades territoriales en que está dividido administrativamente el cantón.

La intención de este trabajo es incorporar distintas opiniones sobre el proceso de participación del cantón desde una perspectiva de comunicación, debido a que este elemento es capaz de generar procesos participativos fuertes, consistentes y sostenibles en el tiempo permitiendo la sostenibilidad y proyección de esta innovación local desarrollada en base a la participación ciudadana y a los vínculos comunicacionales que se establecen entre quienes participan.

El mejorar la calidad de la información y comunicación en este espacio permite incorporar nuevas voces y opiniones al trabajo que se está realizando; de otro lado, consolida el proceso participativo tanto a nivel de bases como entre estas y la Asamblea.

Esta perspectiva puede consolidar acciones y adecuar nuevas prácticas comunicacionales que aporten al fortalecimiento de este proceso; además permite revalorizar la democracia como una construcción comunicativa puesto que amplía espacios de participación, escucha nuevas voces en el campo de la práctica participativa, expande las posibilidades de toma de decisiones y negociación de la población, consolida espacios para el diálogo, el consenso y disenso, desde donde los mismos ciudadanos definen su presente y su futuro.

Para efectos prácticos la investigación se realizó en el cantón de la sierra norte: Cotacachi. Muchos han sido los trabajos realizados a partir de la experiencia participativa de este cantón que desde 1996 ha trabajado en un cambio hacia el desarrollo local. Universidades y centros de investigación, investigadores de organizaciones internacionales y locales han realizado sus investigaciones sobre diversos hechos que allí se han dado tales como el movimiento indígena, identidad, aspectos del desarrollo local.

Atraída por lo que sucedía en Cotacachi, como estudiante de maestría de Desarrollo Local, también incidí en el mismo terreno recorrido por novatos e investigadores de larga trayectoria con la intención de dar un abordaje desde la comunicación a la práctica participativa para recabar cuánto conoce la población, en qué capacidad está el cantón de renovar a sus líderes, cuánta apertura y democratización hay en la información que se maneja a nivel del Consejo Intersectorial de Salud.

La investigación sobre la comunicación y participación en el espacio público de Cotacachi tiene como objetivo principal realizar un análisis del proceso de comunicación y participación desde el Comité de Salud en las tres unidades territoriales en que está dividido administrativamente Cotacachi.

A partir de esta propuesta se buscó visibilizar las formas de negociación al interior de las esferas públicas organizadas en el Comité de Salud a nivel de los tres espacios territoriales de Cotacachi y los procesos de comunicación y negociación entre dirigentes al interior de este espacio; analizar los procesos comunicacionales en las esferas públicas y su repercusión en el proceso de participación a través del Comité de Salud; así como las capacidades de información y opinión pública, consenso, diálogo, reconocimiento y la contribución de las esferas públicas a los procesos de toma de decisión.

Otro objetivo de esta investigación fue determinar cómo y cuánto se participa en estos tres espacios de Cotacachi a través de la comunicación y, finalmente, visualizar cuáles son sus conflictos y desigualdades en este campo. (Ver anexo 1)