

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA:

EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA
PARVULARIA INTERCULTURAL BILINGÜE**

TEMA:

**LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO Y DE ATENCIÓN DE LOS
CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR. PERSPECTIVAS Y
EXPECTATIVAS DE LOS PADRES DE FAMILIA. ESTUDIO DE CASO EN
EL CIBV “SANTA LUCÍA” DEL BARRIO CENTRAL, PARROQUIA JUAN
MONTALVO, CANTÓN CAYAMBE, PROVINCIA DE PICHINCHA**

AUTORA:

MAYRA ELIZABETH PINEDA CARRILLO

DIRECTORA:

ELSA SILVANIA SALAZAR ESCOBAR

Quito, octubre del 2014

**DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO
DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, autorizo a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de titulación y su reproducción sin fines de lucro.

Además, declaro que los conceptos, análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Quito, octubre del 2014

Mayra Elizabeth Pineda Carrillo
C.I. 172397033-9

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a toda mi familia porque me brindaron su apoyo ya sea moral y económico, también dedico a mi hija y esposo quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en mis estudios, debo agradecer a Dios por permitir que concluya esta carrera y mantenerme con salud en todo momento de mi vida.

Mayra

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana por haberme acogido como estudiante de esta institución, además debo agradecer a todo los licenciados de esta carrera que me guiaron con sus conocimientos, también doy las gracias a mi tutora Silvania Salazar ya que sin la ayuda de ella no hubiera logrado finalizar mi trabajo de titulación.

Mayra

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	2
PRIMERA INFANCIA	2
1.1 Definición de la primera infancia	2
1.2 Las características de la primera infancia de 0 a 5 años	3
1.2.1 Las áreas del desarrollo de la primera infancia	4
1.2.1.1 Intelectual o cognoscitivo	4
1.2.1.2 Socio afectivo	4
1.2.1.3 Lenguaje	5
1.2.1.4 Motricidad	5
1.3 Teorías contemporáneas de la primera infancia:	
Principales representantes	6
1.3.1 Piaget	6
1.3.2 Vigotsky	8
1.3.3 Ausubel	11
1.3.4 Dewey	11
1.3.5 Montessori	12
1.4 Etapas de la primera infancia	14
1.4.1 Prenatal	14
1.4.2 Neonatal	15
1.4.3 Primera infancia de 0 a 5 años	16
1.5 Servicios y atención de la primera infancia	17
1.5.1 Educación	17
1.5.2 Salud	17
1.5.3 Cuidado	20
1.5.4 Infraestructura	21

CAPÍTULO 2	22
CONTEXTO COMUNITARIO	22
2.1. Descripción del barrio	22
2.1.1 Ubicación	22
2.1.2 Fundación	23
2.1.3 Organización	24
2.2 Descripción del CIBV “Santa Lucia”	25
2.2.1 Ubicación	26
2.2.2 Fundación	26
2.2.3 Organización	28
2.2.4 Componentes de calidad	29
CAPÍTULO 3	35
FAMILIA	35
3.1 Definición de familia	35
3.2 Tipos y características de familia	36
3.3 Rol de la familia dentro del desarrollo de la primera infancia	38
3.4 Etapas de la primera infancia desde su contexto cultural	39
3.4.1 Prenatal	39
3.4.2 Neonatal	40
3.4.3 Primera infancia de 0 a 5 años	41
CAPÍTULO 4	43
MARCO METODOLÓGICO	43
4.1 Diseño de la investigación	43
4.2 Población y muestra	44
4.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	44
4.3.1 Encuesta	44
4.3.2 Cuestionario	46
4.4 Análisis e interpretación de los resultados	46

CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	72
LISTA DE REFERENCIAS	73
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de los niños y niñas de 0 a 5 años	3
Tabla 2. Etapas del desarrollo cognoscitivo (Piaget)	7
Tabla 3. Menú de alimentación	18
Tabla 4. Perfil de la técnica del CIBV	28
Tabla 5. Perfil de las auxiliares de cuidado del CIBV	29
Tabla 6. Población CIBV “Santa Lucía”	44
Tabla 7. Encuesta al personal docente	45
Tabla 8. Encuesta a los padres de familia	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Zona de desarrollo próximo	10
Figura 2. Evolución de la desnutrición	19
Figura 3. Ubicación del barrio Central	22
Figura 4. Centro Infantil de Buen Vivir “Santa Lucía”	26
Figura 5. Están brindando una educación de calidez	47
Figura 6. Califique el trabajo que realiza	48
Figura 7. Tiene un ambiente adecuado de trabajo	49
Figura 8. Cuenta con material didáctico	50
Figura 9. Recibe talleres de capacitación	51
Figura 10. Como es la comunicación con los padres de familia	52
Figura 11. Entrega los avances de desarrollo	53
Figura 12. Conoce sobre la gestión y rendición de cuentas del CIBV	54
Figura 13. El CIBV realiza autogestión	55
Figura 14. Es necesario el CIBV para la comunidad	56
Figura 15. A qué edad debe ingresar los niños y niñas al CIBV	57
Figura 16. ¿La calidad del servicio educativo es?	58
Figura 17. El horario del CIBV es conveniente	59
Figura 18. Las docentes se encuentran capacitadas	60
Figura 19. Les informan las responsabilidades que tienen en el CIBV	61
Figura 20. Reciben información de los avances de desarrollo	62
Figura 21. Ha evidenciado el progreso de su hija o hijo	63
Figura 22. Se involucra en los eventos del CIBV	64
Figura 23. Si se suspende el CIBV	65
Figura 24. Que debería mejorar el CIBV	66
Figura 25. El CIBV entrega los informes económicos	67
Figura 26. Qué aspecto de la identidad cultural deben fortalecer	68
Figura 27. Ha recibido talleres	69
Figura 28. Porque se cierran los centros infantiles	70

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a los docentes del CIBV	76
Anexo 2. Encuesta a los padres de familia del CIBV	78

RESUMEN

El presente trabajo investigativo se realizó en el CIBV “Santa Lucía” del barrio Central, parroquia Juan Montalvo, cantón Cayambe; este se efectuó con la participación del personal docente, padres y madres de familia de la institución y la comunidad.

Para ello fue necesario analizar la calidad del servicio educativo y de atención de los centros infantiles del Buen Vivir desde las perspectivas y expectativas de los padres de familia; tomando en cuenta que la primera infancia es considerada como la etapa primordial en la vida del ser humano, donde se potencia el desarrollo de destrezas y habilidades.

Para ello se ha tomado en cuenta las diversas teorías del desarrollo propuestas por varios autores que han presentado sus investigaciones, entre los más destacados tenemos: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Dewey, Montessori. En base a estas investigaciones también se abordó el desarrollo de la primera infancia desde el contexto cultural, rescatando los valores espirituales y ancestrales de la comunidad.

En este trabajo se dio importancia a la influencia de la familia y la opinión de los padres sobre la calidad del servicio y la atención que los centros infantiles del Buen Vivir prestan a los niños y niñas de la comunidad.

Se han considerado los componentes de calidad emitidos por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) para realizar una comparación desde la realidad del centro infantil y comprobar si hay cumplimiento de las disposiciones ministeriales.

Para la elaboración del trabajo de titulación se utilizó técnicas y métodos de investigación científica que nos permitieron recolectar, analizar e interpretar resultados de la problemática que tiene la institución.

ABSTRACT

This investigative work was carried out in the "Santa Lucía" CIBV of district Central, Juan Montalvo, Cayambe canton parish; This was carried out with the participation of teachers, parents and mothers of the institution and the community.

For this purpose it was necessary to analyse the quality of the education service and care of the children's centres of good living from the perspectives and expectations of parents; taking into account that early childhood is considered to be the primary stage in the life of the human being, which enhances the development of skills and abilities.

This has taken into account the various theories of the development proposals by several authors who have submitted their research, among the most prominent are: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Dewey, Montessori. Based on these investigations also dealt with early childhood development from the cultural context, rescuing the ancestral and spiritual values.

This work gave importance to the influence of the family and the opinion of the parents about the quality of the service and the care provided to children of the community children's centres of good living.

The components of quality issued by the Ministry of economic Inclusion and Social (MIES) to perform a comparison from the reality of the children's Center and check compliance with ministerial provisions have been considered.

For the preparation of the work of titration used techniques and methods of scientific research that allowed us to collect, analyze and interpret results of the problems that the institution has.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación contempla las expectativas y perspectivas de los padres de familia acerca de la calidad del servicio que presta el CIBV “Santa Lucía” del barrio Central, parroquia Juan Montalvo, cantón Cayambe. Para la elaboración de este trabajo de titulación se ha desarrollado una base teórica apoyada por la experiencia de la estudiante que sustenta la investigación, y está dividido en cuatro capítulos:

En el Capítulo 1, se menciona los aportes de los autores más sobresalientes acerca de la primera infancia como son: Piaget, Vigotsky, Ausubel, Dewey, Montessori y los conocimientos que sirven para realizar un trabajo eficiente.

En el Capítulo 2, se describe la reseña histórica del barrio y del CIBV, al mismo tiempo se revisa los componentes con sus estándares de calidad que deben aplicar y cumplir dentro de la unidad de atención.

El Capítulo 3, se refiere a la familia, en donde se señala los tipos y características, el rol de cada integrante, y la influencia que tiene en el proceso educativo desde la realidad de su contexto cultural.

En el Capítulo 4, se analiza e interpreta los datos obtenidos de la aplicación de las encuestas dirigidas a padres de familia, coordinadora y auxiliares de servicios. La información recopilada permite conocer las perspectivas y expectativas de los padres de familia en cuanto al servicio y atención de los CIBV. Para finalizar este proceso investigativo se proponen conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO 1

PRIMERA INFANCIA

1.1. Definición de la primera infancia

“La primera infancia no es una abstracción, si no la vida de cada uno de los niños, el niño es un cuerpo que crece, y el alma que se desenvuelve” (Angeles , 2006, pág. 49).

La primera infancia es una etapa esencial en el desarrollo del niño y la niña de 0 a 5 años de edad, en este ciclo se construye bases fundamentales tales como son: el desarrollo de las capacidades motoras, intelectuales, socio afectivo y de lenguaje además vale recalcar que el infante adquiere su personalidad, también logra interiorizar los valores básicos para ponerlas en práctica en el futuro.

Son seres humanos que se integran al mundo del aprendizaje y están dispuestos a tolerar éxitos y fracasos escolares; las mismas que se irán perfeccionando en el transcurso de la vida del ser humano, para que los niños puedan experimentar estos aspectos deben tener el apoyo incondicional de la familia y la sociedad.

La primera infancia o también llamada infancia plena son niños y niñas de 0 a 5 años de edad dentro de esta etapa se distribuyen de las siguientes modalidades:

CNH: Atienden a niños y niñas de 0 a 1 año de edad (Ministerio de Inclusión Económica y Social).

CIBV: Prestan sus servicios a niños y niñas de 1 a 3 años de edad (Ministerio de Inclusión Económica y Social).

INICIAL 1: Son los niños y niñas de 3 a 4 años (Ministerio de Educación)

INICIAL 2: Son niños y niñas de 4 a 5 años de edad (Ministerio de Educación) (Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, 2014, pág. 3)

1.2. Las características de la primera infancia de 0 a 5 años

Las características de la primera infancia son etapas, que les permite que el niño vaya desarrollando su talento físico y mental.

Tabla 1.

Características de los niños y niñas de 0 a 5 años

Edad	Características
0 a 1 año	Sostiene la cabeza Se voltea de un lado a otro Presiona un objeto Sigue con la mirada un objeto Sonríe cuando le elogian Identifica la voz de la madre Se arrastra, gateo Camina sosteniéndose
2 a 3 años	Controla esfínteres Camina con seguridad Salta, corre, baila, sube y baja gradas. Realiza el arrugado, ensartado, rasgado, amasado. Se cambia de ropa con ayuda Repite las canciones Arma un rompecabezas de 6 piezas Aparece el egocentrismo Garabatean
3 a 5 años	Realizan rondas Aparece la palabra “porque” Sube y baja gradas alternando los pies Arman rompecabezas de 8 a 12 piezas Empiezan a rasgar, entorchar, pintar, dibujar, modelar, trozar, arrugar, punzar, coser. Repite la canciones que se le pida Identifican los colores amarillo, azul, rojo, verde, anaranjado, morado. Se desvisten y visten solos Conocen nociones de lateralidad derecha, izquierda.

Nota: Características del niño y niña en la primera infancia. Adaptado del CIBV “Cayambe”, por M. Pineda, 2014.

1.2.1. Las áreas del desarrollo de la primera infancia

A continuación definiremos cada una de las áreas del desarrollo que actúan en el progreso del infante, en vista que las áreas de desarrollo deben ser abordadas de acuerdo a las necesidades de los niños y niñas.

1.2.1.1 Intelectual o cognitiva

Esta área se refiere al desarrollo intelectual, es el estudio del pensamiento, es la habilidad que posee todo ser humano para tomar conciencia de sí mismo, permite descubrir el entorno a través de los sentidos, para facilitar la solución de problemas que se le presente a futuro.

Es fundamental que reciba una buena estimulación temprana los niños de 0 a 5 años de edad, porque al nacer las neuronas del niño están dispersas, con la estimulación temprana lograremos que las neuronas se unan y formen sinapsis, mientras más estimulado sea el infante permitirá que las neuronas no se mueran caso contrario sin

La presencia de la estimulación retrasaría el desarrollo de las conexiones cerebrales del niño.

Las sensaciones y percepciones del niño permitirán indagar su entorno natural y social a través del contacto con la naturaleza.

1.2.1.2 Socio afectivo

El área socio afectiva hace referencia a las emociones, sentimientos que tiene el ser humano para descubrir su entorno. También la participación de los adultos y la familia es fundamental porque son los primeros creadores de los vínculos afectivos dentro del hogar, para lo cual lograremos que el infante se sienta un individuo único, diferente de los demás y pueda interactuar con facilidad dentro de la sociedad.

Vale recalcar que el juego es una herramienta imprescindible en el ámbito afectivo, porque esto permite relacionarse con la sociedad, para que los niños logren desarrollar su autonomía personal, expresar sus sentimientos, adquirir valores, conocerse así mismo, ser creativos y espontáneos.

1.2.1.3 Lenguaje

“Los dos primeros años de vida están marcados por un intenso desarrollo mental, es más; hay una verdadera lógica previa a la aparición de lenguaje, sustentadas en las acciones que realiza el sujeto” (Serulnikov & Suarez , 2001, pág. 37).

El lenguaje o la comunicación son esenciales para todos los seres humanos, se lo hace entre dos o más personas, utilizando signos ya sean estos verbales o escritos, esto nos permiten expresar sentimientos, deseos, experiencias vividas.

Los niños y niñas de cero a un año de edad se comunican mediante el llanto, para lo cual la madre sabe que cuando el niño o la niña llora, es porque necesita que lo cambien de pañal, tiene hambre o algún dolor en el cuerpo, etc. Tomando en cuenta este aspecto el objetivo del llanto sería; satisfacer las necesidades del infante y también ayudará en el desarrollo de los pulmones.

El lenguaje de los niños y niñas de 1 a 3 años de edad, es más manejable por esta razón el docente debe incluir en la planificación lo siguiente; realizar ejercicios buco faciales, actividades de relajación, juegos, canciones, trabalenguas, adivinanzas, cuentos, obra de teatro entre otras cosas, con el fin de fortalecer el lenguaje, el desenvolvimiento ante los demás, mantener una conversación más fluida.

1.2.1.4 Motricidad

Motricidad fina

Son movimientos corporales que tiene el niño y la niña ya sean estas de la cara o de las manos, para fortalecer los movimientos finos hay que incorporar las siguientes actividades; realizar gestos faciales, agarrar objetos, recortar, pegar, amasar, armar un rompecabeza, pintar, dibujar, ensartar, coser, punzar, rasgar, trozar, arrugar.

La aparición de la pinza motriz empieza en el primer año de vida, esto le sirve al niño y niña para agarrar objetos y experimentar con ellos, a la edad de 6 años tendrá la capacidad de copiar una figura geométrica o letras asignadas por el maestro.

Motricidad gruesa

Son habilidades que posee el niño y permite experimentar a través de los movimientos de; piernas, brazos, cabeza, cuerpo para poder movilizarse de un lugar a otro.

El gateo es imprescindible en el infante por que le permite una coordinación con los ojos y las manos, esto le ayudará a escribir, definir su lateralidad y además favorecerá a la conexión de los hemisferios cerebrales.

El juego es fundamental para que el niño y la niña alcancen las habilidades motoras, por este motivo los docentes de los centros infantiles deben incluir en las planificaciones actividades recreativas como; correr, trepar, saltar, bailar, gatear, etc. Para fortalecer los músculos gruesos y de esta manera ayudan a los niños y niñas a descubrir el mundo que les rodea.

1.3. Teorías contemporáneas de la primera infancia:

Principales representantes

A continuación citaremos los aportes teóricos acerca de la primera infancia con los criterios sobresalientes en el ámbito educativo: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Dewey y María Montessori, fueron grandes pedagogos enfocados en la educación en beneficio de los niños y niñas.

1.3.1. Piaget

Jean Piaget (1896) científico suizo, ocupa uno de los lugares más sobresalientes de la psicología contemporánea y el más destacado en el campo de la psicología infantil.

El desarrollo cognitivo se produce en cuatro periodos o etapas principales; el periodo sensoriomotriz, el periodo preoperacional, periodo operacional concreta, periodo operacional formal, estos periodos se relacionan con la edad.

✓ Etapa sensorio motor 0 a 2 años

El niño utiliza los sentidos y las habilidades motoras para experimentar el mundo que le rodea por medio del experimento con

objetos, el niño siente placer al succionar el objeto para distinguir si es suave o duro pero al mismo tiempo satisface las necesidades del placer.

✓ Etapa preoperacional 2 a 6 años

El niño empieza a representar el mundo a través de pinturas o imágenes mentales, se lo conoce como el arte infantil, además acotamos que el niño utiliza el pensamiento simbólico que influye en el lenguaje.

El egocentrismo es percibir, entender e interpretar el mundo a través del yo o de mi punto de vista.

✓ Etapa operaciones concretas 6 a 11 años

Empiezan a utilizar las operaciones mentales (lógica matemática) no tan complicadas para poder reflexionar, el niño puede ver, tocar y experimentar personalmente.

En esta etapa aparecen conjuntamente las operaciones concretas, la seriación que es una operación mental donde el estudiante es capaz de solucionar, ordenar objetos en una progresión lógica.

✓ Etapa de las operaciones formales 11 a 12 años

Los adolescentes y los adultos son capaces de pensar en la abstracción y conceptos hipotéticos analizar de manera analítica, pueden incluso pensar en forma lógica ante hechos que nunca experimentó. (Berger, 2007, págs. 46,47)

Tabla 2.

Etapas del desarrollo cognoscitivo (Piaget)

Etapas	Definición
Periodo del motor sensorial (0 a 24 meses)	El niño empieza a explorar su cuerpo en el entorno, las cosas que realiza en esta etapa son: sostener objetos, succionar, caminar, hacer construcciones, identificar a los miembros de la familia, controlar los esfínteres, el lenguaje todavía no es fluido.
Periodo preoperacional (2 a 6 años)	Hablan con fluidez, aparece el egocentrismo, son más sociables, juego simbólico, saltan, corren.
Periodo de operaciones concretas (6 a 12 años)	Hacen mil cosas al mismo tiempo, solucionan los problemas matemáticos como sumar, restar, dividir, multiplicar, longitud. Da solución a los problemas Son independientes.
Periodo de operaciones formales (12 años en adelante)	Pensamiento abstracto, maneja el álgebra de Baldor, utilizan símbolos para la solución de problemas, llevan los problemas matemáticos complejos,

Nota: Desarrollo cognoscitivo. Adaptado en el CIBV "Cayambe" con los niños de 6 meses a 5 años, por M. Pineda.

1.3.2. Vigotsky

La teoría de Vigotsky está orientada en lo socio-cultural, manifiesta que los niños y niñas deben estar en contacto con las culturas para que la enseñanza sea más fructífera.

Lev Vygotsky fue un destacado representante de la psicología rusa. Propuso una teoría del desarrollo del niño que refleja el enorme influjo de los acontecimientos históricos de su época, tras el triunfo de la revolución de octubre de 1917, los líderes de la Nueva Sociedad Soviética destacaron la influencia de cada individuo en la transformación de la sociedad mediante el trabajo y la educación.

Su teoría pone de relieve las relaciones del individuo con la sociedad. Afirmó que no es posible entender el desarrollo del niño si no se conoce la cultura donde se cría. Pensaba que los patrones de pensamiento del individuo no se deben a factores innatos si no que son productos de las instituciones culturales y de las actividades sociales.

Por medio de las actividades sociales de los adultos tiene la responsabilidad de compartir su conocimiento colectivo, con los integrantes más jóvenes y menos avanzados. Para estimular el desarrollo intelectual por medio de las actividades, el niño aprende a incorporar a su pensamiento herramientas culturales como el lenguaje, sistemas de conteo, la escritura, el arte y otras invenciones sociales.

El desarrollo cognoscitivo se lleva a cabo a medida que internaliza los resultados de sus interacciones sociales.

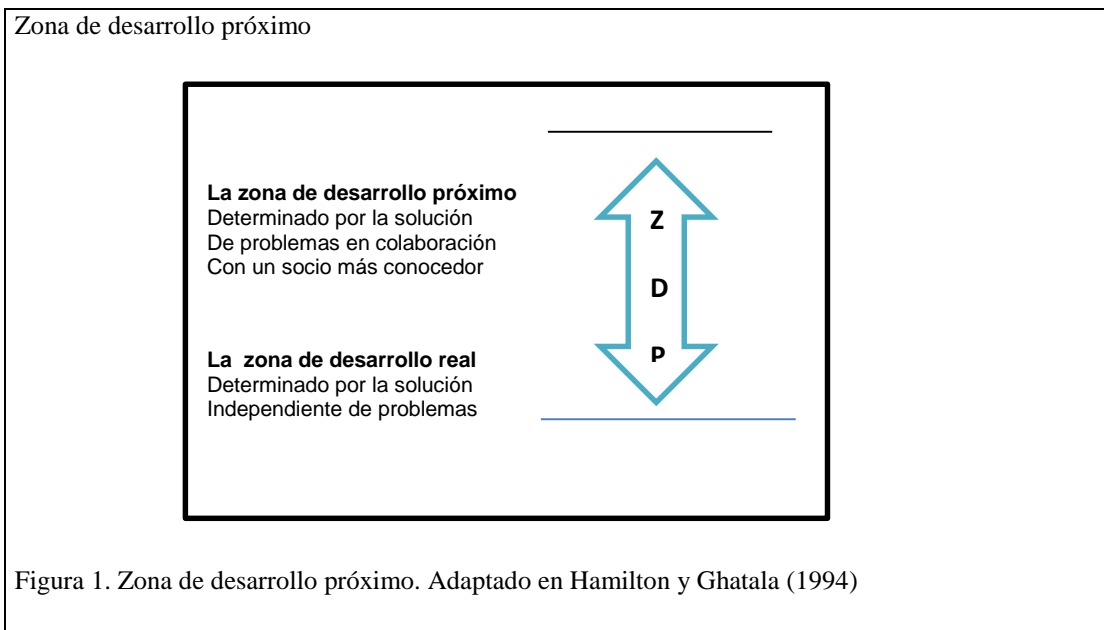
De acuerdo con la teoría de Vigotsky, tanto la historia de la cultura del niño como la de su experiencia personal son importantes para comprender el desarrollo cognoscitivo. Este principio de Vygotsky refleja una concepción cultural-histórico del desarrollo. (Meece, 2001, pág. 127)

Esta teoría nos manifiesta que la interacción social fomenta el desarrollo del ser humano. Concordamos con la teoría de Vigotsky, por el mismo hecho de que el individuo adquiere nuevos conocimientos, valores, mediante la exploración y el contacto con la naturaleza o el medio social, por esta razón la cultura toma un lugar fundamental en el desarrollo del niño, en vista que la misma cultura le forma al ser humano por ejemplo: Si el niño vive en la ciudad de Otavalo la cultura tiene que ser de acuerdo a las costumbres y tradiciones que le inculcaran en el hogar, pero al pasar el tiempo él se relacionará con otras culturas y adquirirá nuevas costumbres y tradiciones ya sean estas malas o buenas para ponerlas en práctica.

La zona de desarrollo próximo

“El potencial del niño para el crecimiento intelectual más que su nivel real del desarrollo. La zona de desarrollo potencial incluye las funciones que están en

proceso de desarrollo pero que todavía no se desarrollan plenamente” (Meece, 2001, pág. 131).



La zona de desarrollo próximo viene hacer tareas que el niño no puede realizarlo solo, deberá contar con la ayuda o guía de un adulto, si lo ponen a realizar actividades inferiores a la zona de desarrollo próximo él lo realizará porque está capacitado para resolverlo, pero si lo piden que realice las actividades superiores a la zona de desarrollo próximo él no lo lograra porque no está totalmente capacitado para realizarlo por este motivo no es conveniente exceder en tareas, peor aún forzar en el aprendizaje de los estudiantes puesto que cada niño vive y actúa en su mundo.

El lenguaje y el habla privada

“El hablar, escuchar, leer y escribir son herramientas para hacer avanzar el pensamiento” (Berger, 2007, pág. 260).

Durante la primera infancia es esencial para el crecimiento intelectual del ser humano en primer lugar el diálogo interno, o el habla privada, se produce cuando una persona habla por sí solo. Los niños pequeños utilizan el habla privada a menudo la mayoría de veces se lo hacen en voz alta, en segundo lugar la mediación social del habla, permite que el niño desarrolle las destrezas cognitivas por medio de una conversación casual.

Pero la función del habla privada no se da solamente en los infantes, también se da en los adultos claro que ellos no lo expresan en voz alta si hay alguien cercano a él, pero si lo hacen en su diario vivir, las personas de la tercera edad lo hacen constantemente.

1.3.3. Ausubel

“Psicólogo Estadounidense, que mucho ha escrito en el año 1950 y 1970 sobre psicología y educación, está centrado en el aprendizaje producido en un contexto educativo, se ocupa especialmente del proceso de aprendizaje y de enseñanza, parte de los conceptos previos” (Ferreyra & Pedrazzi, 2007).

Para Ausubel aprender es sinónimo de comprender. Por lo tanto lo que se comprende será lo que se aprenderá y recordará mejor.

El aprendizaje significativo implica una reorganización cognitiva del sujeto y de su actividad interna, antes los Centros Infantiles del Buen Vivir contaban con el apoyo de una parvularia del Ministerio de Educación; quien aplicaba la teoría de Ausubel, con el aprendizaje significativo en beneficio de los niños y niñas de 3 a 5 años de edad, utilizaba las vivencias pasadas que tenía cada niño y niña aceptaban sus criterios, y después de estudiar las vivencias, se extrae el tema para incluir en la planificación curricular y ponerlo en práctica, el objetivo propuesto en clase se lo cumplía educadamente, pero en la actualidad ya no cuentan con este servicio, puesto que los centros infantiles han recibido varios cambios con la nuevas políticas del estado y las parvularias del Ministerio de Educación han sido excluidas de los centros infantiles.

Pero fue una propuesta interesante que se aplicaba en el año 2008 hasta el 2012, en vista que se partía de una experiencia vivida por el niño y niña, las clases eran interesantes y divertidas. Actualmente trabajan con los temas propuestos por el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

1.3.4. Dewey

Es el representante más significativo de la pedagogía americana y quizá de la pedagogía contemporánea. Influido por la concepción

pragmatista de William James, Dewey comenzó por oponer a la concepción herbartiana de la "educación por la instrucción" su teoría de la "educación por la acción". En este sentido acentuó el carácter de la educación como uno aprende haciendo. La educación para él es a la vez una función social y una función individual, por una parte es la suma total de procesos por los cuales una comunidad transmite sus poderes y fines, con el propósito de asegurar su propia existencia y desarrollo. Y por otra, es también igual a crecimiento, a una continua reconstrucción de la experiencia. La escuela no es una preparación para la vida, sino la vida misma depurada; en la escuela el niño tiene que aprender a vivir.

Él proponía que se plantaran a los niños, actividades guiadas cuidadosamente por el profesor, que estuvieran basadas tanto en sus intereses como en sus capacidades. Dewey contribuyó a crear una pedagogía funcional y dinámica.

John Dewey decía que el aprendizaje a través de experiencias dentro y fuera del aula, y no solamente a través de maestros, es vital. (Equipo #3, 2011)

1.3.5. Montessori

“Cada individuo tiene que hacer las cosas por sí mismo. Un individuo bien educado continúa la meta de la educación después de las horas clases, no llenar al niño con datos académicos, si no cultivar su deseo natural de aprender” (Instituto Profesional Luis Galdames, 2003, pág. 3).

La metodología de Montessori es básica aplicarla en los niños y niñas para su buen desarrollo, una de las propuestas sobresalientes de esta teoría es el material didáctico, son materiales interesantes, llamativos y novedosos, que están realizados acorde a la edad del niño.

El niño está lleno de grandes posibilidades para explorar el mundo que le rodea, los encargados de guiar el camino correcto somos los docentes, para lograr esto debemos ser amigos, compañeros y ganarnos la confianza del estudiante, no debemos ser tan

rígidos, debemos ser respetuosos con ellos y de esta manera lograremos los objetivos y metas propuestas en beneficio de los niños y niñas.

Según María Montessori, los niños absorben como “esponjas” todas las informaciones que se requieren y necesitan para su actuación en la vida diaria. El niño aprende a hablar, escribir y leer de la misma manera que lo hace al gatear, caminar, correr, etc. Es decir de forma espontánea.

El Método Montessori, es considerado como una educación para la vida y se sirve de los siguientes aspectos para lograrlo:

- ✓ Ayuda al desarrollo natural del ser humano.
- ✓ Desarrolla en el niño la capacidad de participación para que sea aceptado.
- ✓ Guía al niño en su formación espiritual e intelectual.
- ✓ Reconoce que el niño se construye a sí mismo.
- ✓ Estimula al niño a formar su carácter y manifestar su personalidad, brindándole seguridad y respeto.
- ✓ Favorece la responsabilidad y el desarrollo de la autodisciplina, ayudándolo a que conquiste su independencia y libertad, esta última como sinónimo de actividad, libertad para ser y pertenecer, para escoger, para instruir, para desarrollarse, para responder a las necesidades de su desarrollo. Libertad para desarrollar el propio control. (Instituto Profesional Luis Galdames, 2003, pág. 6)

Esta teoría es muy importante aplicarla en los niños y niñas porque como bien manifiesta Montessori el niño absorbe como una esponjita todo ya sea estos buenos o malos actos.

Los ambientes y materiales permiten que el infante explore de manera individual o independiente, son esenciales para aplicar en los niños puesto que ayudan a desarrollar sus capacidades intelectuales, lenguaje, socio afectivo, motor.

Como manifiesta María Montessori el ser humano pasa por cuatro etapas fundamentales desde el nacimiento hasta su vida adulta.

El niño desde el nacimiento hasta sus primeros 6 años de vida se lo conoce como mente absorbente, el niño adquiere cosas buenas y malas por el mismo hecho de estar en contacto con su entorno, de 6 a 12 años posee una mente razonadora para explorar su mundo a través de la imaginación, de 12 a 18 años adquiere una mente humanista para entender a la humanidad y toma decisiones por sí solo, de 18 a 24 años explora el mundo utilizando la mente de un experto.

1.4. Etapas de la primera infancia

Todo ser humano en el transcurso de la vida, sufrimos variedad de cambios físicos, lo cual debemos adaptarnos, estos cambios nos permiten conocernos y descubrir el mundo que nos rodea, las variaciones empiezan desde la concepción hasta el período de la vejez.

1.4.1. Prenatal

Durante el periodo prenatal las madres toleran varias contracciones en los tres primeros meses de gestación tales como son: mareos, vómitos, náuseas, dolor de cabeza e incluso algunos embarazos son de mayor cuidado por parte de la madre.

En este periodo el feto muestra los ojos abiertos y el nacimiento puede llegar en cualquier instante, y la madre debe estar expuesta a cualquier riesgo que se le presente en el momento del parto.

El periodo prenatal es aquel que acontece en el interior del claustro materno y lleva a la diferenciación de un individuo en el que solo el crecimiento y algunos aspectos parciales de maduración le diferencian del adulto, la duración del periodo prenatal se considera los 9 meses.

Toda la etapa prenatal engloba otra serie de ellos: embrionario, fetal y perinatal con características particulares que definen cada una de ellos:

- Embrionario: Se caracteriza por la formación de láminas germinales, con aportación de los primeros órganos.
- Fetal: Es aquel que en las formaciones diferenciadas crecen y se ordenan hasta lo que prácticamente será definido. La etapa

comprende la semana novena a la vigesimosexta y en ella se hacen funcionales casi todos los órganos.

- Perinatal: Continúa en el periodo fetal y representa una etapa centrada en el parto, de forma que ocupa desde la semana 26 y se extiende hasta cuatro semanas después del nacimiento en lo que constituye el periodo neonatal. (Universidad de Oviedo, 2010, págs. 10, 12)

1.4.2. Neonatal

En los primeros 28 días de haber nacido el niño o niña deberá recibir afecto, leche materna por parte de la madre, en vista que él bebe, debe acoplarse a la nueva forma de vida.

Los bebés en esta etapa neonatal necesitan de mucho cuidado porque son indefensos y no se pueden valerse por sí solos, necesitan de la presencia de un adulto.

El Neonatal corresponde a la etapa que va desde el nacimiento hasta los 28 días de vida. Durante este corto período, los recién nacidos son seres muy vulnerables, que necesitan protección y cuidados constantes. Deben sortear uno de los primeros desafíos vitales: acostumbrarse al abrupto cambio que significó abandonar el vientre materno y regirse por las condiciones que ofrece el medio externo. En promedio, los neonatos miden cerca de 50 centímetros y pesan entre 2,5 y 4 kilos. Si bien un recién nacido ya cuenta con todos los órganos necesarios para sobrevivir, todavía debe ajustar sus sistemas a su nueva forma de vida. Tareas que antes eran suplidas por la madre (a través de la placenta), como respirar, nutrirse y eliminar desechos, y que ahora deben ser realizadas de forma independiente por el bebé. Aprender a respirar aire es una de las primeras grandes tareas. Inmediatamente después del parto, los pulmones del recién nacido se llenan del vital oxígeno, el cual llegará a cada una de las células del organismo.

Asimismo, su sistema circulatorio comienza a trabajar de manera autónoma, adaptando y cerrando algunos conductos, tales como el

foramen oval, el conducto arterioso, que conecta la aorta con la arteria pulmonar, y los vasos umbilicales. Se produce un notable aumento del flujo sanguíneo pulmonar y un incremento de la presión de la cámara izquierda del corazón. Los riñones, todavía inmaduros, comienzan paulatinamente a cumplir su tarea excretora y el sistema digestivo adapta sus mecanismos para una correcta absorción de sustancias. El único y vital alimento será hasta ahora la leche materna, que no solo contiene importantes nutrientes, sino también anticuerpos. Sus ojos poseen una coloración no muy definida, hasta alrededor de la segunda semana después del nacimiento. Esto se debe a que estos importantes órganos no han sido expuestos a la luz, por lo que todavía no alcanzan el color definitivo. Poco a poco, comienzan a abrirlos y a explorar con ellos el mundo que los rodea.

Es posible que su nariz o las orejas se encuentren aplastadas, producto de la estrechez de los últimos meses en el vientre materno. De igual manera, su cabeza puede estar ligeramente alargada o deformada, debido a su difícil paso por el canal del parto. (Universidad de Chile, 2010)

Como manifiesta la cita anterior la leche materna es esencial, aporta todos los nutrientes y anticuerpos para mantenerlos sanos en el crecimiento y desarrollo del niño y la niña, por esta razón él bebe deberá consumir la leche materna en las primeras horas después del parto.

1.4.3. Primera infancia de 0 a 5 años

La infancia o niñez es una etapa importante del desarrollo, en la que se adquieren numerosas habilidades y destrezas a través de los sentidos, por este motivo el Ministerio de Inclusión Económica y Social desde enero del 2014, atiende a los niños y niñas de 0 a 3 años, puesto que en esta edad el niño deberá recibir una buena estimulación temprana.

Durante este periodo también se vuelven más precisos en sus movimientos ya sean estos finos o gruesos. Esto ayuda a incorporar conocimientos para que, desde la etapa inicial hasta el final de la vida, se desarrollen como personas independientes.

No olvidemos que en esta etapa es indispensable que los niños y las niñas estén en contacto con la naturaleza para su buen desarrollo.

El lenguaje y el desarrollo del habla son fundamentales en esta etapa para comunicarse con los padres, a los dos años, empiezan a sustituir el balbuceo con nuevas palabras ya sean estas cortas o largas para mantener una conversación fluida.

1.5. Servicios y atención de la primera infancia

Es fundamental que los niños y niñas reciban un buen servicio en los Centros Infantiles del Buen Vivir, por esta razón deben cumplir con las normativas adecuadas que requiere el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

1.5.1. La educación

“Para Dewey lo primero que se debe hacer al enfrentarse con la educación, es librarse de la idea de que existe una separación entre el niño y las materias de enseñanza” (Dorantes Rodriguez & Matus Garcia , 2008, pág. 4).

Es una etapa complicada que el estudiante debe asimilar en el proceso del aprendizaje por el mismo hecho de pertenecer a una unidad educativa el estudiante deberá demostrar responsabilidad, cariño, amor, respeto hacia la institución, por lo cual el eje fundamental de hacer cumplir estas obligaciones es la familia como responsables únicos de velar sus derechos y obligaciones que tienen los niños y niñas.

1.5.2. Salud

La mayor parte de los infantes se desarrollan sanos, ya sea con la leche materna, biberón u otro alimento suplementario.

- ✓ Ventaja de consumir la leche materna (0 a 1 año)
- ✓ Ayuda a combatir bacterias o infecciones virales.
- ✓ La madre disminuye de peso.
- ✓ Es afectivo porque hubo contacto con su madre desde el primer momento que nació.

Desventajas de amamantar a un bebe

- ✓ Limita a la madre de las actividades sociales.
- ✓ La lactancia en lugares públicos es incómodo para la mamá.

Desventajas de no consumir la leche materna

- ✓ Se contagiará con facilidad de infecciones virales que exista en el medio ambiente por el mismo hecho de que su cuerpo no cuenta con defensas suficientes.
- ✓ Por el hecho de no recibir la leche materna y el contacto físico con la madre deberá recibir mucho amor y cariño por parte de la familia.
- ✓ Las deposiciones serán de mal olor.
- ✓ Sufrirá de infecciones gástricas.

Por estas desventajas los centros infantiles ya no reciben a los niños y niñas menores de un año, en vista que en esta edad deben permanecer al cuidado de su madre.

Tomando en cuenta que la alimentación es fundamental en el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad, todos los centros infantiles del sector de Cayambe cuentan con una nutricionista para realizar el menú semanal y así brindar una alimentación equilibrada en beneficio de los niños.

Tabla 3.

Menú de alimentación

Lunes	Menú de alimentación
Desayuno	El vaso de colada de machica Torta de huevo con berro
Refrigerio	Manzana
Almuerzo	Crema de brócoli Arroz con estofado de pollo Ensalada de chochos con rábano Jugo de guayaba
Refrigerio	Agua aromática Buñuelos

Nota: Menú de alimentación. Adaptado en el CIBV “Santa Lucia” por: M. Pineda

En vista que anteriormente no había un seguimiento continuo en la alimentación se ha dado los casos de desnutrición en los C.I.B.V, en la actualidad el niño y la niña reciben una alimentación equilibrada, aplicando las normas técnicas del MIES se ha disminuido la desnutrición en los centros infantiles.

Según la acción nutrición, parte de la Estrategia Infancia Plena, busca la erradicación de la desnutrición. Esta es una respuesta articulada desde los Ministerios de Sector Social para mejorar la salud y nutrición de la población, con énfasis en niñas y niños menores de cinco años, mediante intervenciones que modifiquen los factores determinantes de la mala nutrición. Desde el punto de vista nutricional, las carencias más importantes en las niñas y niños con desnutrición crónica son de proteínas, micronutrientes, hierro, vitamina A y zinc. La anemia por carencia de hierro en la alimentación de la población ecuatoriana bordea el 60% en menores de dos años y 44% en mujeres entre 15 y 49 años. (Ministerio de Inclusion Economica y Social, 2012)

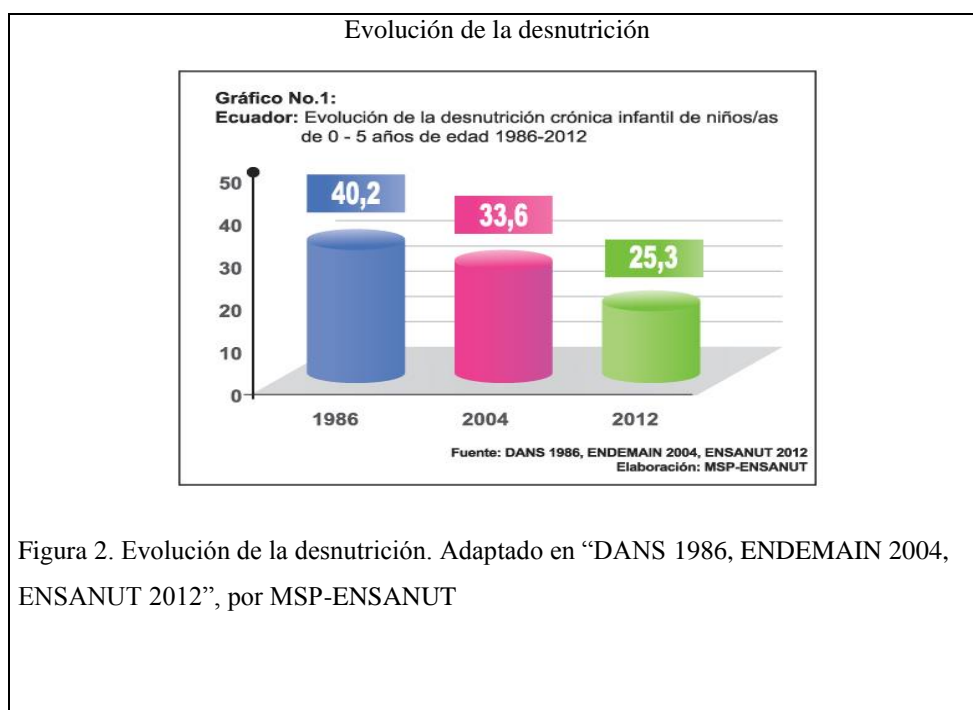


Figura 2. Evolución de la desnutrición. Adaptado en “DANS 1986, ENDEMAIN 2004, ENSANUT 2012”, por MSP-ENSANUT

1.5.3. Cuidado

“En la actualidad, los niños y niñas se enfrentan a diario a una serie de amenazas que atentan contra la integridad física, moral y emocional. Dentro de estas amenazas encontramos la explotación sexual, la trata de niños y niñas, maltrato físico y psicológico” (Amar Amar , 2008).

En Ecuador existen padres facilistas y confiados, que dejan a los hijos al cuidado de personas desconocidas, pero no toman en cuenta que estas personas no están capacitadas para realizar esta ardua labor que es de cuidar a los niños y niñas, una de las desventajas que tienen al dejar a sus hijos, el único afectado será el niño.

Por este motivo los Centros Infantiles de Buen Vivir brindan un servicio adecuado a los niños y niñas de 1 a 3 años de edad, que sean de escasos recursos económicos.

Además cuentan con una excelente atención en el cuidado; en los centro infantil incorporaron una coordinadora para que la atención sea más eficaz, la función de ella es; guiar a las promotoras de cuidado, enseñar el manejo adecuado con los niños y niñas, impartir talleres, técnicas de enseñanza en beneficio de los niños, vale recalcar que el perfil de las promotoras de cuidado debe ser profesional (parvularia) o estar en proceso de estudio para que la atención sea excelente.

Las promotoras de cuidado tienen a cargo de 10 a 12 niños, las responsabilidades de cada una de ellas son:

- ✓ Limpiar, cambio de pañal, lavar la cara, dientes, manos.
- ✓ Brindar amor
- ✓ Ser paciente
- ✓ Jugar con ellos
- ✓ Aplicar técnicas nuevas de enseñanza
- ✓ Dar de comer
- ✓ Ayudar a desenvolverse por sí mismo
- ✓ Llevar el control de talla y el peso
- ✓ Aplicar los indicadores de logro
- ✓ Realizar talleres, reuniones, mingas con los padres

1.5.4. Infraestructura

Art.46. infraestructura.- el espacio de los Centros de Desarrollo Infantil del Buen Vivir tiene como objetivo acoger diariamente a los niños y niñas, educadoras y coordinadoras, favorecer el desarrollo infantil integral.se debe considerar los siguientes criterios:

El terreno donde se localiza el centro infantil debe cumplir con normas de regulación y planificación urbana y observar que se encuentren en un lugar seguro y propicio de conformidad con los parámetros establecidos por la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos.

El diseño arquitectónico, mobiliario y funcionalidad debe cumplir estándares de seguridad y de calidad también disponer de espacios amplios que den cabida a la libertad de movimiento y creatividad.

Tener pertinencia cultural y ambiental, favoreciendo el respeto a la diversidad y a la interculturalidad.

Facilitar las relaciones entre pares, entre niños y adultos, fortaleciendo los vínculos afectivos, habilidades cognitivas y sociales.

Considerar las necesidades educativas especiales del niño y niña con o sin discapacidad al igual que la de los adultos que trabajan en él.
(Ministerio de Inclusion Economica y Social, 2013, pág. 17)

Como bien manifiesta anteriormente la infraestructura es fundamental para el desarrollo integral del niño y la niña por el mismo hecho, los centros infantiles ya cuentan con un aspecto acogedor, amplio, limpio, no riesgoso esto quiere decir que estén alejados de las quebradas, fábricas peor aún con pozos dentro de la institución, las aulas deben ser pintadas acorde a la edad del niño, este año se ha apartado las cocinas que funcionaban dentro de la institución a un lugar distante con el fin de que los infantes no corran peligro.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO COMUNITARIO

2.1. Descripción de la comunidad

Es importante conocer algunos aspectos y particularidades del barrio Central, contaremos con un gran aporte de la entrevista realizada al señor: Fabián Gualavisi habitante de 45 años, trayectoria que han evidenciado en el transcurso de los años, tomando en cuenta una de las entrevistas nos manifestó que el nombre del barrio Central ha sido adquirido por ser uno de los más grande del sector urbano, por esta razón se llama “Comité pro mejoras del barrio Central”.

2.1.1. Ubicación

El barrio Central está ubicado en la provincia de Pichincha del cantón Cayambe, parroquia Juan Montalvo, cuentan aproximadamente con 300 familias, las cuales suman un total de 1200 habitantes, el espacio físico del barrio Central es de 16.000 m².

Ubicación del barrio Central



Figura 3. Ubicación del barrio Central. Adaptado de “google maps”, por M. Pineda, 2014.

2.2.2. Fundación

De 1984 a 1997 el barrio se llamaba Medio Llano o Comité Progreso Barrio Central, este barrio también contaba con directivas que no le dieron importancia a las necesidades que sufrían las familias que habitaban en esa época, no contaron con papeles suficientes para hacerlo jurídico, también carecían del alcantarillado, agua, luz, teléfono y vías para movilizarse, dentro de estos periodos las directivas que sí tomaban importancia en las necesidades gestionaron dichos proyectos tales como:

- ✓ El empedrado de las vías
- ✓ El plan proyecto del agua
- ✓ La luz
- ✓ La creación del centro infantil.

En julio de 1998 la directiva o la organización del barrio finalizó este periodo pero al momento de entregar los papeles, oficios pendientes, la directiva se da cuenta que hay falencias dentro del barrio.

Toman posesión en julio de 1998 la directiva que están conformada por:

- | | |
|--------------------|----------------|
| ✓ Pablo Tipanluisa | Presidente |
| ✓ Juan Ulcuango | Vicepresidente |
| ✓ Fabián Gualavisi | Secretario |
| ✓ Oswaldo Cuascota | Tesorero |

A los tres meses de tomar el cargo esta directiva logra obtener el certificado que abaliza que el barrio es jurídico. El barrio Central es fundado el 20 de octubre de 1998 con el acuerdo ministerial N°00213 tomando el nombre de Comité pro mejoras del barrio Central.

Dentro de estos periodos de 1998 a 2004 se han realizado algunos proyectos como:

- ✓ Proyecto total de alcantarillado.
- ✓ Apertura de las calles.
- ✓ Finalización del empedrado.
- ✓ Creación de un aula en el centro infantil.
- ✓ El barrio observa que la directiva es responsable y le reeligen a la misma directiva aumentando comisiones para que sean un apoyo a la directiva de:

- ✓ Asuntos sociales
- ✓ Deportes
- ✓ Educación
- ✓ Comisión de auxilio y socorro (parte mortuario).

2.1.3. Organización

Las organizaciones básicamente del sector urbano están conformadas por, el presidente, vicepresidente, tesorero, secretaria y dos vocales principales actualmente contamos con la directiva del periodo 2014-2018.

- | | |
|-------------------|----------------|
| ✓ Rogelio Acero | Presidente |
| ✓ Miguel Navas | Vicepresidente |
| ✓ Blanca Toapanta | Secretaria |
| ✓ Juan Minucunga | Tesorero |

A continuación señalaremos las funciones de cada una de las dignidades que ejercen dentro del barrio Central.

Presidente

- ✓ Realiza reuniones con los moradores del barrio.
- ✓ Organiza eventos sociales como navidad, día de la madre, padre y niño
- ✓ Gestionar proyectos de infraestructuras del barrio.
- ✓ Mantenimientos en: Casa del pueblo, centro infantil, canchas, mantenimiento de la viabilidad, apoyar en la educación (alfabetización).
- ✓ Fomentar talleres de seguridad.

Vicepresidente

- ✓ Manejar las reuniones con juntamente con la directiva
- ✓ Dar seguimiento a los oficios enviados.
- ✓ Dar solución a las necesidades del barrio conjuntamente con el presidente o directiva.
- ✓ Apoyo incondicional al presidente en lo que necesite.

Tesorera

- ✓ Presentar mensual o trimestral la rendición de cuenta.

- ✓ Manejar ingresos y egresos del barrio.
- ✓ Contar con talonarios de cobranza
- ✓ Satisfacer las necesidades del barrio o moradores ante un problema.

Secretaria

- ✓ Ejecutar oficios en beneficio del barrio
- ✓ Animar programas ejecutados por el barrio
- ✓ Realizar declaraciones mensuales del Ruc
- ✓ Dar seguimiento a los oficios
- ✓ Gestionar proyectos conjuntamente con la directiva
- ✓ Llevar al día las actas de reúnnes realizadas dentro del barrio.

Vocales

- ✓ Son remplazos de las directivas
- ✓ Hacen cumplir las obligaciones de las comisiones que hay en el barrio.

Para hacer cumplir las obligaciones que tienen los moradores, trabajaran conjuntamente con las directivas, comisiones y la junta parroquial de Juan Montalvo, para aplicar y hacer cumplir los reglamentos dentro de una organización jurídica en beneficio de todos los habitantes.

Para dar mantenimiento a la viabilidad u otras necesidades del barrio se realizaran mingas con los habitantes. (Gualavisi , 2014)

Los moradores del barrio Central no discriminan a los arrendatarios que deseen vivir en este lugar puesto que están dispuestos a acoger a todos y todas las personas que quieran formar parte de esta organización.

2.2. Descripción del CIBV “Santa Lucía”

A continuación narraremos la historia, del Centro Infantil del Buen Vivir “Santa Lucía”, también contaremos con algunas opiniones de los padres de familia de esta institución en beneficio de los niños y niñas de uno a tres años,

Según Quimbiamba (2014) manifiesta que hace mucho tiempo atrás no contaban con este servicio pero en la actualidad ya existe y describe que los CIBV son

indispensables para el servicio comunitario y para los niños y niñas porque reciben estimulación temprana y están al cuidado de profesionales.

2.2.1. Ubicación



Dentro del comité pro mejoras del barrio Central está ubicado el Centro Infantil del Buen Vivir “Santa Lucía”, en la parroquia Juan Montalvo del cantón Cayambe, entre las calles San Francisco E4-89 y Segundo Duran. Tiene una cobertura de 41 niños y 19 niñas dando un total de 60 niños y niñas, atiende diez horas diarias a partir de las 6:00 am hasta las 16:00 pm, cuenta con 6 asistentes de cuidado y una coordinadora.

Atiende de forma integral a niños y niñas de 1 a 3 años de edad cuyas familias están ubicadas en condiciones de pobreza y extrema pobreza.

2.2.2. Fundación

El centro infantil fue creado hace más de veinte años (10 de Agosto de 1992), nace de la necesidad de las familias del sector, que por ser de escasos recursos económicos y tener un elevado número de hijos, para poder sostener sus hogares se ven obligados a trabajar padre y madre, precisando de un lugar seguro para sus hijos mientras

trabajan. El CIBV cuenta con servicios básicos como: agua potable, alcantarillado y las calles que rodean al CIBV unas son empedradas y otras de tierra.

En el año 2010 el Centro Infantil pasa ser apadrinado por el barrio que hace dos años atrás se había conformado como organización jurídica con el nombre de Organización “Progreso del Barrio Central de Juan Montalvo” conformada por 270 socios activos. Se firmaron convenios de cooperación para la ejecución de proyectos sociales de Desarrollo Infantil con el MIES-INFA, durante los años: 2011 y 2012. A partir del primero de enero del 2013 el CIBV pasa a ser apadrinado por el Patronato Municipal de Amparo Social de Cayambe.

El centro infantil desde su creación viene funcionando en la casa barrial en un espacio de 300 mts² y sus instalaciones no son de uso exclusivo del CIBV. Su infraestructura consta de 2 edificaciones en buen estado, una de una planta en la cual funciona un área para el primer grupo, una sala de sesiones y una bodega del barrio, la misma que se la está readecuando para convertirla en un área de psicomotricidad.

La otra edificación consta de dos plantas, en la planta baja funciona, una cocina, un comedor y una área para el segundo grupo, la segunda planta consta de una sala grande utilizada como área para el tercer grupo y sala de uso múltiple, una bodega de alimentos bajo las gradas, tres baños para niños y niñas y una para el personal, sobre los baños está la oficina del barrio, y bajo sus gradas otra pequeña bodega para guardar los cilindros de gas, y material fungible un patio de cemento con juego infantiles, el centro infantil no cuenta con áreas verdes.

Según Chancosi (2014) nos comentó que ella recibe el servicio del CIBV hace 5 años, es indispensable que en todas las comunidades cuenten con esta ayuda en vista que es de gran utilidad para las madres solteras y personas de escasos recursos económicos, yo como madre soltera solventó a tres hijos y estoy agradecida de recibir este servicio.

MISIÓN

Brindar servicios de alta calidad para la formación integral de los niños y niñas, de uno a tres años, de preferencia hijos e hijas de familias ubicadas en condiciones de pobreza y extrema pobreza promoviendo en ellos el máximo desarrollo de sus potencialidades en un ambiente de seguridad y calidez, que brinde las comodidades

necesarias para fomentar una integración eficiente de cada niño y niña, con el pleno goce de sus derechos y ciudadanía en libertad e igualdad de oportunidades.

VISIÓN

Ser el Centro de Desarrollo Infantil Emblemático, estableciendo sólidos principios de formación inicial y servicios de alta calidad, comprometidos con una educación en valores que permitan establecer las bases de una vida exitosa, fundamentados en respeto al país, el medio ambiente y los demás, cumpliendo con los principios del Buen Vivir para disponer de una educación gratuita y alta

La misión y la visión planteadas por la institución instauran la necesidad de mejorar constantemente los recursos internos y el compromiso de mantener la excelencia en la atención, que permitan elevar los niveles de enseñanza aprendizaje y desarrollo en los niños y niñas del CIBV. (Cisneros, 2014)

2.2.3. Organización

El centro infantil cuenta con 6 auxiliares de cuidado y una coordinadora o técnica de desarrollo se detallará, en el siguiente cuadro:

Tabla 4.

Perfil de la técnica de desarrollo integral del centro infantil “Santa Lucía”

Nº	Nombre Apellido	Perfil	Especialidad
1	Lucia Lourdes Cisneros Andramunío	Licenciada en Educación	Parvularia

Nota: Perfil de la técnica de desarrollo infantil. Adaptado en el “MIES de Cayambe”, por M. Pineda, 2014.

Tabla 5.

Perfil de las auxiliares de cuidado del centro infantil “Santa Lucía”

N°	Nombres Apellidos	Nivel de estudios	Especialidad
1	Alexandra Lourdes Caluguillín Guacán	Bachiller	Ciencias Sociales
2	Eloisa Marina Vásquez Farinango	Superior (Tercer nivel)	Docencia Básica
3	Gisela Belén Navas Quinatoa	Superior (Primer nivel)	Docencia Básica
4	Cecilia Guadalupe Narváez Cañar	Superior (Primer Nivel)	Tecnología Parvularia
5	María José Sanmartín Boja	Superior (Primer nivel)	Educación Básica
6	Vanessa Lizeth Cadena Taimal	Bachiller	Ciencias Sociales

Nota: Perfil de las auxiliares de cuidado. Adaptado en el centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

2.2.4. Componentes de calidad

El MIES también incluye, plan de gestión de riesgos en los Centros Infantiles del Buen Vivir, con el objetivo; de preservar la vida, la integridad y el bienestar de los niños y niñas, coordinadores, coordinadoras, educadoras, educadores, con este plan minimizaremos los riesgos existentes. (Cisneros, 2014)

En el Centro Infantil del Buen Vivir “Santa Lucía” acerca de la calidad de servicio que presta esta unidad de atención en el 2014 ha mejorado con la aplicación de las normas técnicas que impuso el Ministerio de Inclusión Económica y Social el más importante es el componente de calidad a continuación los componentes y los estándares que plantea el MIES:

- ✓ El componente de la participación de las familias y la comunidad dentro de este componente se aplicara los 5 estándares que son:
 - Integración familia y comunitaria: la coordinadora o el coordinador deberán convocar en los primeros 15 días del inicio del año para la conformación del comité.
 - Espacios formativos para la comunidad: El comité de padres y madres de familia, con el apoyo de la coordinadora o coordinador deben establecer participativamente una planificación anual que incluye: Capacitación y formación, practicas comunitarias (los compromisos y el seguimiento a su cumplimiento).
 - Participación y coordinación: Se promueve la participación de otras instituciones públicas o privadas, para coordinar acciones.
 - Derecho a la identidad: Todo niño y niña debe estar inscrito en el registro civil.
 - Coordinación interinstitucional: Conoce, orienta e informa a las familias acerca de las instancias de protección y procesos de denuncia.

- ✓ El componente de proceso socio educativo hace referencia a la educación que se aplica con los niños y niñas abarca 8 estándares de calidad y son:
 - Planificación curricular: el plan educativo contiene objetivos, actividades, recursos humanos, financieros, técnicos, tecnológicos y resultados esperados ara la aplicación con los niños y niñas de los CIBV.
 - Componente curricular: Son herramientas que nos permiten determinar el nivel de desarrollo de los niños y niñas según su edad, de acuerdo a sus ámbitos; Vínculo emocional y social, descubrimiento del medio natural y cultural, exploración del cuerpo y motricidad, lenguaje verbal y no verbal

- Protección de derecho: Se activa mecanismos de prevención y protección en caso de amenazas o vulnerabilidad de derechos.
 - Organización de jornada diaria: se realiza actividades de inicio, recreación, alimentación, final o despedida. Se cumple con las 8 horas diarias de lunes a viernes.
 - Material didáctico: son recursos técnicos y didácticos para luego aplicar los indicadores logro en los niños y niñas, por grupo de edad.
 - Discapacidades: los CIBV acogen a los niños con discapacidades leves.
 - Actividades del personal
 - Actividades lúdicas: en el desarrollo de las actividades lúdicas no debe existir ningún tipo de discriminación.
- ✓ El componente de salud preventiva, alimentación y nutrición: dentro de la salud preventiva en los centros infantiles han mejorado con las nuevas normas técnicas a continuación se enumeraran los estándares:
- Diagnóstico de salud
 - Seguimiento nutricional
 - Buenas prácticas alimenticias
 - Externalización de la alimentación (sacar las cocinas fuera de los CIBV).
 - Lucha contra la desnutrición
 - Suplemento nutricional
 - Controles de salud
 - Limpieza e higiene de las instalaciones
 - Limpieza e higiene personal
 - Administración de medicamentos
- ✓ El componente de talento humano: Está conformado por una coordinadora o coordinador, educadoras o educadores y personas necesarias dentro de la unidad de atención.
- Composición de equipo

- Perfiles de equipo
 - Formación continua
 - Funciones del personal
 - Excepciones del personal
 - Evaluación del personal
 - Contratación del personal
 - Cuidado al personal
- ✓ El componente de infraestructura, ambientes educativos y protectores: los espacios de los centros infantiles deben estar acorde a las necesidades de los niños y niñas.
- Seguridad de terreno
 - Superficie del espacio
 - Distribución del espacio
 - Funcionalidad del espacio
 - Área de alimentación
 - Área de salud
 - Área de gestión
 - Área de cocina y manejo de alimentos
 - Servicios básicos
 - Diferenciación de espacios
 - Plan de gestión de riesgos
 - Preparación ante riesgos
- ✓ El componente de administración y gestión
- Permiso de funcionamiento
 - Servicios de transportes
 - Periodo de receso
 - Vinculación con bono de desarrollo humano
 - Becas
 - Respaldo de archivos. (Ministerio de Inclusion Economica y Social, 2014)

Para brindar un servicio de calidad y calidez a los niños y niñas de los Centros Infantiles del Buen Vivir se aplicarán las normas técnicas de desarrollo infantil integral, a partir de enero del 2014, deberán tomar en cuenta los siguientes componentes de calidad que rige el Ministerio de Inclusión Económica y Social:

- La participación de las familias y la comunidad
- El proceso socio educativo
- La salud preventiva, alimentación y nutrición
- Talento Humano
- Infraestructura, ambientes educativos y protectores
- Administración y gestión

El propósito de aplicar estos componentes es brindar un servicio integro a los niños y niñas de 0 a 3 años de edad, por este motivo el lineamiento del MIES es contratar parvularias o personas que estén en proceso de estudio para mejorar la calidad de enseñanza.

Dentro de la participación familiar, comunidad y redes sociales es de mayor importancia debido a que la educación del infante debe ser conjuntamente con la familia y la comunidad, manifiestan que los centros infantiles se han creado con un enfoque de corresponsabilidad tanto de la familia, comunidad y la sociedad, con el único objetivo de velar la integridad de los niños y niñas.

El proceso socio educativo hace hincapié a la aplicación de la planificación o a la malla curricular del Ministerio de Educación o del Ministerio de Inclusión Económica y Social, con el propósito de aplicar nuevas metodologías de enseñanza para los estudiantes, para aplicar el currículo deberán tener en cuenta la edad del niño y la niña, materiales adecuados para cada edad y enfocarse en las esferas de desarrollo que son:

- ✓ Vínculo emocional y social
- ✓ Descubrimiento del medio natural y cultural
- ✓ Exploración del cuerpo y motricidad
- ✓ Lenguaje verbal y no verbal

La salud preventiva, alimentación y nutrición son muy importantes en el desarrollo de los niños y niñas, por este motivo se ha realizado la toma del peso y talla al

momento que ingresa el niño o la niña a la unidad de atención, para un mejor seguimiento las educadoras deberán graficar constantemente la curva de crecimiento, si hay el caso de desnutrición en los niños y niñas se tomarán las medidas adecuadas como impartir talleres de nutrición a los padres de familia, consumirán suplementos nutricionales (Chispaz), se brindara chequeos médicos en los centros infantiles.

Las Chispaz son micronutrientes que contienen vitamina A y C, hierro, zinc, potasio y ácido fólico, son sobres que ayuda a prevenir la anemia en los niños y niñas, actualmente los CIBV están consumiendo, son 4 cajas que deben ingerir durante el año en el mes de octubre, noviembre, junio y julio cada caja contiene treinta sobres.

Dentro de la salud preventiva también tenemos la externalización de las cocinas de los Centros Infantiles del Buen Vivir, consiste en alejar las cocinas de las unidades de atención para brindar seguridad a los niños y niñas.

Los nuevos lineamientos que impuso el MIES en enero del 2014 con las Normas Técnicas de Desarrollo Infantil Integral, se han cerrado algunos centros infantiles por la falta de cobertura o se han unificado, la aplicación de los 49 estándares que plantea el Ministerio de Inclusión Económica y Social no han sido cumplidos a cabalidad estos estándares están en proceso continuo en los CIBV.

Para la aplicación total de estos estándares de calidad deben dar un seguimiento continuo los técnicos encargados de verificar que se cumpla este objetivo propuesto por el MIES, en el sector urbano si se ha evidenciado que están aplicando las normas técnicas en los CIBV, pero en el sector rural hay falencias en la aplicación de este objetivo para lo cual deberán poner mayor énfasis para que se cumpla los estándares de calidad.

Por ejemplo sobre la externalización de las cocinas fuera de las unidades de atención en el sector rural no se han cumplido a cabalidad puesto que los técnicos no dan un seguimiento a los centros infantiles lejanos, pero a diferencia del sector urbano la externalización de las cocinas se ha cumplido con lo dispuesto por los estándares de calidad para brindar un servicio de calidad y calidez a los niños y niñas.

CAPÍTULO 3

FAMILIA

3.1. Definición de familia

“La familia se define como dos o más personas que comparten recursos, responsabilidad, decisiones, valores y metas además tienen un gran compromiso mutuo a lo largo del tiempo” (Esteinou, 2006, pág. 35).

Tomando en cuenta la cita anterior manifiesta que la familia es un grupo de dos o más personas que conforman el núcleo familiar, para lo cual conviene conocer normas y reglas dentro del hogar, si llegará el caso de ser huérfano deberán coger reglas que dispongan las personas responsables, en el hogar deben practicar normas de convivencia y responsabilidad, compartir el pan del día, tolerar los problemas y saber solucionar, economizar, respetar a los integrantes de la familia.

La familia es el eje principal en el desarrollo del niño y la niña puesto que adquieren seguridad y equilibrio emocional, necesario para la construcción de su autonomía personal en el futuro, vale recalcar que la familia deberá proporcionar el apoyo incondicional a los niños y niñas ya sea moral o afectivo para lograr niños creativos y espontáneos ante la sociedad.

Las familias deben ser como un espejo ante el niño en vista que los niños y las niñas actúan mediante la imitación de las conductas malas o buenas de las personas que les rodea, por este motivo el padre y los demás miembros de la familia deberán ser un ejemplo a seguir.

“Cada integrante de la familia es la expresión viva de esta identidad y a su vez, participa en el mantenimiento de la misma. Esta es la razón por la cual podemos escuchar frases como: en mi familia se hace las cosas de otra manera, eso no se admite en mi familia” (Ortiz G, 2010, pág. 40).

Coincidimos con este punto porque nos manifiestan que los integrantes de la familia son importantes en el desarrollo integral de los niños y niñas. Por esta razón se educa con buenas costumbres, tradiciones y valores que pueda fortalecer en los niños y niñas su autonomía.

3.2. Tipos y características de familia

A continuación se enumerará los tipos de familias existentes con sus conceptos.

Tipos de familias:

- ✓ Familia reconstruida: Son aquellos que se constituyen cuando dos personas entran en relación, pero una de ellas o las dos vienen de una relación anterior.
- ✓ Familia de generaciones: Incluye a padre y o madre, sus hijos con uno o más miembros de la tercera generación: los abuelos, el sistema parental debe incluir a los abuelos, pero habrá inconveniente por que los abuelos mimaran a los nietos en cambio los padres pondrán reglas, con lo cual padre y madre se sienten malos. (Ortiz G, 2010, pág. 51)
- ✓ Familia nuclear, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «Círculo familiar»;
- ✓ Familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- ✓ Familia monoparental, en la que el hijo o hijos viven sólo con uno de los padres
- ✓ Otros tipos de familias, son aquellas que son conformadas únicamente por hermanos o amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene nada que ver con un parentesco de consanguinidad, sino con los sentimientos o la convivencia, la solidaridad y otros). Son quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable. También se presentan familias unidas por lazos puramente afectivos, más que sanguíneos o legales. Entre este tipo de unidades familiares se encuentran las familias encabezadas por miembros que mantienen relaciones conyugales estables no matrimoniales, con o sin hijos. (Enciclopedia Britanica en Español, 2009, pág. 2)

Dentro del término nuclear la familia está conformada por los progenitores, padre, madre y sus hijos biológicos, esta familia se caracteriza por una residencia común, puesto que hay una buena cooperación económica, comunicación con los integrantes de la familia, es integrado por los adultos de ambos sexos.

También acotamos que las familias extensas son hogares donde conviven padre, madre, hijos, abuelos, tíos, ya sea que tengan parentesco de consanguinidad o afines.

Según Cuascota (2014) manifiesta que las familias extensas son las que más habitan en el barrio Central, los adolescentes pasaron a ser padres de familia y no cuentan con un espacio de privacidad o casa propia, por este motivo los padres les brindan un espacio dentro de la familia.

Familia monoparental, son padres divorciados y los hijos quedan al cuidado ya sea del padre o la madre, se encuentran también el casos en donde exista el fallecimiento de uno de los cónyuges, también las madres solteras asume sola la crianza de sus hijos e hijas, puesto que el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos.

En el barrio Central este tipo de incidentes de madres solteras se ha hecho común, puesto que al hijo dejan al cuidado de su madre y ella deberá asumir el rol de abuela y madre otra vez, los abuelos no beben tomar este tipo de roles porque ellos están para consentir a sus nietos o nietas.

La familia que sufre un divorcio es perjudicial para el niño o la niña puesto que se ven prisioneros en la guerra entre papá y mamá.

Según García (2014) manifiesta que en el Centro Infantil “Santa Lucía”, se ha evidenciado separaciones de los padres y se ven en compromisos cuando las madres les dicen que no le manden al niño con el papá, por este motivo la coordinadora en una reunión general de padres de familia socializó esta problemática, que si hubiese separaciones no prohíban ver a su padre o madre al niño puesto que al prohibir le están maltratando psicológicamente, para dar seguimiento a esta problemática deberán presentar un certificado emitido por el abogado o abogada a la señorita auxiliar de cuidado para que se informen el motivo de la prohibición del no poder ver al niño.

Los niños y niñas que pasan estos inconvenientes se vuelven agresivos, individualistas, no cumplen con las tareas y son egoístas.

3.3. Rol de la familia dentro del desarrollo de la primera infancia

Las funciones básicas que tiene la familia es:

- ✓ Función bio-social o reproductiva: Comprende a la realización del deseo de procrear hijos y vivir con ellos en familia.
- ✓ Función cultural: Es el proceso de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que ocurre dentro de la familia.
- ✓ Función económica: Se realiza a través de la convivencia en un hogar común permitiendo la administración de la economía doméstica. Desde un punto de vista económico, la familia sería también una unidad de producción y consumo de bienes y servicios.
- ✓ Función nutricia: Alude al hecho de proporcionar cobertura de necesidad física a través del cuidado y alimentación, así como el apoyo social y emocional brindado a sus miembros, ayudándoles a afrontar situaciones de crisis.
- ✓ Función socializadora: Integra dicha función no solo actividades propiamente educativas (dirigidas conscientemente a formar, disciplinar o a educar), si no aquellas otras concebidas como proceso a través del cual los niños adquieren opiniones, valores y conductas de los adultos de referencia consideran significativas y apropiadas en su contexto familiar y social. (Tabera Galván & Rodríguez de Lorza , 2010, pág. 14)

Las funciones que desempeña la familia dentro del hogar son extensas pero las más comunes manifiestan que al procrear un hijo o hija es de gran responsabilidad, puesto que la familia es el eje principal para fomentar buenos modales, valores, principios y responsabilidades.

Dentro del núcleo familiar también existe la función económica pero este aspecto a las familias del barrio central se les complica porque según (Quinchiguango, 2014). “no hay una buena administración y también la economía del país está bastante alta

por este motivo están migrando a otros países o provincias para brindarles a sus hijos una buena educación, alimentación, salud y para satisfacer sus necesidades”.

La función socializadora es la adquisición de conocimientos también es importante porque el niño se socializa con el entorno y su cultura, esto facilita el desenvolvimiento del niño como ser humano, por esta razón las familias deberán estar pendientes de sus hijos porque se da el caso, que al adquirir las conductas, valores, costumbres o tradiciones sean negativos, para esta situación deberá existir la presencia de los padres para solucionar y guiar correctamente a sus hijos.

Las funciones de los padres deberían ser menos autoritarios, para que no exista la comparación del hijo hacia las demás personas ya sea con el hermano, primo o demás familiares debido a que, el niño se vuelve agresivo y su autoestima disminuye, para no recaer en este problema los padres deberán ser más positivos y pacientes.

3.4. Etapas de la primera infancia desde su contexto cultural

A continuación explicaremos, la realidad del barrio acerca de las costumbres, creencias y mitos que existe sobre la primera infancia.

3.4.1. Prenatal

La etapa prenatal va desde la concepción y todo el proceso del embarazo durante los 9 meses, en esta etapa de gestación las adolescentes deben acoplarse al nuevo estilo de vida, soportando mareo, náuseas, vómito entre otras molestias más, también en esta etapa deberán tomar en consideración algunas opiniones o sugerencias acerca de las costumbres, tradiciones, ya sean estas emitidas por su madre o abuelas.

A continuación mencionaremos ciertas creencias y mitos durante el periodo de gestación en el barrio Central hace 50 años atrás:

- ✓ La mujer embarazada debe cubrirse bien el estómago durante los 9 meses para que no entre el frío en el vientre y luego no tenga complicaciones en el momento del parto.
- ✓ Los antojos se deben cumplir y no quedarse con las ganas de comer algún alimento, porque si no puede tener un aborto.

- ✓ Al momento de dar a luz (parir), no era necesario llevar a la futura madre al hospital o centro de salud, ya que existían parteras o curanderas, si llegaba a complicarse el parto les introducían una cebolla en la boca para que hagan fuerza además introducían un pedazo de tela en la boca para que no grite mucho, acotando a esto debían obligatoriamente beber algunos vasos de brebajes apropiados para el momento del parto.
- ✓ Otra de las creencias es que la mujer embarazada no debe ver a un mono porque si no él bebe le va a salir con un comportamiento liberal.
- ✓ Tomaban aguas calientes para sacar el frio del vientre.

Pero en la actualidad todo parto se realiza en el hospital más cercano, si se complica el nacimiento es aplicado la cesaría. La cesaría en las épocas antiguas no se conocía, las parteras buscaban diferentes métodos como: introducir la cebolla, aceite de olivo en la boca y les pedían que se ubiquen en el filo de la cama con las pernas abiertas, de esta manera se le facilitaba a la partera traer al mundo a un bebe.

Acerca de los antojos en la actualidad depende mucho de los tipos de familias que estén relacionadas con las adolescentes para cumplir este antojo, pero hay casos de las adolescentes que habitan en las calles y no cuentan con dinero suficiente para satisfacer esta necesidad.

En la actualidad existen facilismo por ejemplo utilizan pañales desechables, mientras que años anteriores usaban pañales de trapo o tela, para sanar las escaldaduras de los bebes existen cremas apropiadas para cada tipo de piel pero anteriormente curaban con machica tostada, para trasladarle al niño de un lugar a otro se utiliza coches o canguros, pero años atrás el único modo de trasladarle al niño o la niña fue en la espalda de la mamá con la ayuda de una sábana.

3.4.2. Neonatal

Prácticamente el periodo neonatal se enfoca en los primeros 28 días de nacido, él bebe en esta etapa pasa a ser una persona indefensa para vivir la vida y descubrir su entorno por medio de sus sentidos, también va desarrollando sus habilidades y potencialidades de su cuerpo para formarse como buenos seres humanos por medio de valores.

Desde el contexto cultural del barrio Central en este periodo neonatal la madre adolescente le trata con mucho cuidado a su hijo, con la ayuda de una persona adulta ya que no puede valerse por sí solo, todas las adolescentes al ser madres no lo toman con responsabilidad, existen varios casos de chicas que han regalado a su hijo a personas desconocidas, o dejan a cargo a personas extrañas para salir a divertirse con sus amigos.

Mencionaremos las costumbres y tradiciones del barrio en el periodo neonatal hace 50 años atrás:

- ✓ Envolvían la cabeza y el cuerpo con un manto y una faja para que al momento de dormir el niño no se asuste y no se mueva la cabecita.
- ✓ Les colocaban una pulsera roja en la mano para que no le dé, el mal de ojo.
- ✓ La primera vez que se les cortaba las unas a los bebés, tenía que ser una persona trabajadora para que el niño sea así de trabajador en el futuro.
- ✓ La ropa del bebé debe ser guardada antes de las 6 de la tarde caso contrario el niño comenzará a llorar toda la noche.

Estos mitos o creencias en la actualidad no se cumplen a cabalidad porque no existen personas que estén constantemente aplicando estas creencias, con el transcurso de los años se ha ido perdiendo y desvalorizando.

En la actualidad después del nacimiento las madres ya no se encaderan, encaderar es envolver fuertemente las caderas de la madre porque el vientre esta flácido, años anteriores se aplicaba este método incluso se quedaban encaderadas por 8 días después del parto.

3.4.3. Primera infancia de 0 a 5 años

La primera infancia es el periodo más importante para el niño, porque en esta etapa se desarrollan; habilidades, destrezas y la personalidad, para lograr en el futuro hombres y mujeres seguros de sí mismos, esto le servirá para su buen desenvolvimiento personal ante la sociedad.

Hace 50 años atrás no existían los Centros del Buen Vivir las madres se dedicaban a cuidar a sus hijos, la agricultura y las labores domésticas mientras que el padre era la fuente de ingreso para el hogar.

Los padres y madres de familias desde su punto de vista nos manifiestan que era una obligación que los niños pasen con su madre hasta los cinco años de edad de ahí podían ingresar a la escuela.

Pero al pasar el tiempo apareció las guarderías y en estas unidades de atención se recibían niños y niñas de 1 a 5 años, pero no hubo la acogida de los padres puesto que se venían llevando una mentalidad de que las madres sean las personas encargadas del cuidado de sus hijos, en vista de este problema dejaban a los niños a partir de 3 años de edad las personas que realmente lo necesitaban; y, las que no seguían cuidando a sus hijos hasta que ingrese a la escuela.

En años anteriores el gobierno no se enfocaba en la educación de los niños y niñas de 0 a 5 años, pero actualmente se ha enfatizado en la buena educación que deben recibir ya que son fundamentales en el desarrollo integro de niños y niñas.

Desde un contexto cultural los niños de 0 meses a 5 años de edad anteriormente asistían a los centros infantiles comunitarios sin ningún problema para desarrollar sus destrezas y habilidades, pero en la actualidad el MIES ha tomado la decisión que asistan solo niños y niñas de 1 a 3 años, tomando en cuenta que los niños menores de un año, deben permanecer dentro del núcleo familiar, ya que esto favorece su desarrollo físico y emocional.

A partir de la decisión del Ministerio de Inclusión Económica y Social, que los niños y niñas menores de un año ya no recibirían los servicios de esta entidad, causó molestias a las madres, ya que terminó el único servicio comunitario que recibían para poder dejar a sus hijos, las personas que recibían este servicio eran madres solteras, familias pobres o en situación de vulnerabilidad.

CAPÍTULO 4

MARCO METODOLÓGICO

4.1. Diseño de la investigación

Para la propuesta de investigación, se utilizó los métodos de investigación cualitativa y cuantitativa.

- Investigación Cualitativa: La investigación cualitativa es un método de investigación empleado en muchas disciplinas académicas, tradicionalmente en las ciencias sociales, sino también en la investigación de mercados y contextos posteriores. Los investigadores cualitativos tienen por objeto reunir un conocimiento profundo del comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento.

- Investigación Cuantitativa: La investigación cuantitativa se refiere a la investigación empírica sistemática de los fenómenos sociales a través de técnicas estadísticas, matemáticas o informáticas. El objetivo de la investigación cuantitativa es desarrollar y emplear modelos matemáticos, teorías y / o hipótesis relativas a los fenómenos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1997, pág. 302)

El método de investigación cualitativa permite abrir espacios de diálogo entre el investigador y el investigado, ya que su fin es el análisis y discernimiento del contexto socio cultural de los investigados.

El fin u objetivo de la investigación cualitativa es la descripción, análisis e interpretación de los distintos procesos educativos. Por una parte, es atraído por una amplia sensibilidad interpretativa, posmoderna y crítica, en razón del problema y los objetivos a conseguir, y además, porque en el proceso de desarrollo se utilizaron técnicas cualitativas para la comprensión y descripción de los hechos, orientándolos básicamente en los procesos y el conocimiento de una realidad enmarcada en la calidad del servicio y atención de los centros infantiles.

El trabajo de titulación se apoya en una investigación de campo de carácter descriptivo, por cuanto se realiza un diagnóstico de la calidad y atención del servicio educativo del

CIBV “Santa Lucía”.

4.2. Población y muestra de las personas investigadas

Para realizar la presente investigación se tomó en consideración la siguiente población y muestra del CIBV “Santa Lucía”.

Tabla 6

Población CIBV “Santa Lucía”

Población	Cantidad
Coordinadora	1
Auxiliares de cuidado	6
Padres de familia	60
Total	67

Nota: Población. Centro Infantil del Buen Vivir “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica e instrumento de recolección de datos que se utilizaron en el trabajo de titulación son:

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

4.3.1 Encuesta

“La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Con las encuestas se pueden conocer: opiniones, actitudes, creencias, intenciones, impactos, hábitos, tabúes, etc” (Barrantes Echavarria , 2006, pág. 95)

Tomamos en cuenta esta técnica, pues su aplicación será destinada principalmente a los padres de familia, con el fin de determinar cuál es el nivel de calidad y atención del servicio educativo desde las perspectivas y expectativas, considerando también el aporte de las personas responsables del cuidado y control de los niños y niñas de los CIBV “Santa Lucía”.

Tabla 7.

Encuestas al personal docente del centro infantil “Santa Lucía”

Numero	Nombre de los docentes de la institución
1	Alexandra Lourdes Calaguillín Guacán
2	Eloisa Marina Vásquez Farinango
3	Gisela Belén Navas Quinatoa
4	Cecilia Guadalupe Narváez Cañar
5	María José Sanmartín Boja
6	Vanessa Lizeth Cadena Taimal

Nota: Encuestas al personal docentes. Adaptado en el centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Tabla 8.

Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”

Numero de padres de familias	Sala	Edad
14	Bebes 1	1 a 1 año seis meses
18	Bebes 2	1 año seis meses a 2 años
14	Bebes 3	2 a 3 años
14	Inicial 1	3 a 4 años
Total 60 padres de familias		

Nota: Encuesta a padres de familia. Adaptado en el centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

4.3.2 Cuestionario

“Es un instrumento que consta de una serie de preguntas escritas para ser resuelto sin intervención del investigador”. (Barrantes Echavarría , 2006, pág. 95)

Permite obtener por medio de la formulación de preguntas adecuadas, las respuestas que suministren datos necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación. Para ello el investigador debe conocer muy bien el problema a investigar.

Las preguntas de un buen cuestionario deben reunir dos cualidades: confiabilidad y validez.

En este trabajo de titulación se seleccionaron preguntas cerradas, de acuerdo con la naturaleza de la investigación, sobre todo, considerando el nivel de educación de las personas que respondieron el cuestionario.

Preguntas cerradas:

Se le presentan al sujeto las posibilidades de respuesta y ellos deben basarse a esas respuestas. Estas respuestas pueden ser dicotómicas (dos opciones de respuesta), tricotómicas (tres opciones de respuesta) o de alternativas múltiples

Ventajas: Son fáciles de codificar y requieren de un esfuerzo menor por parte de los que responden

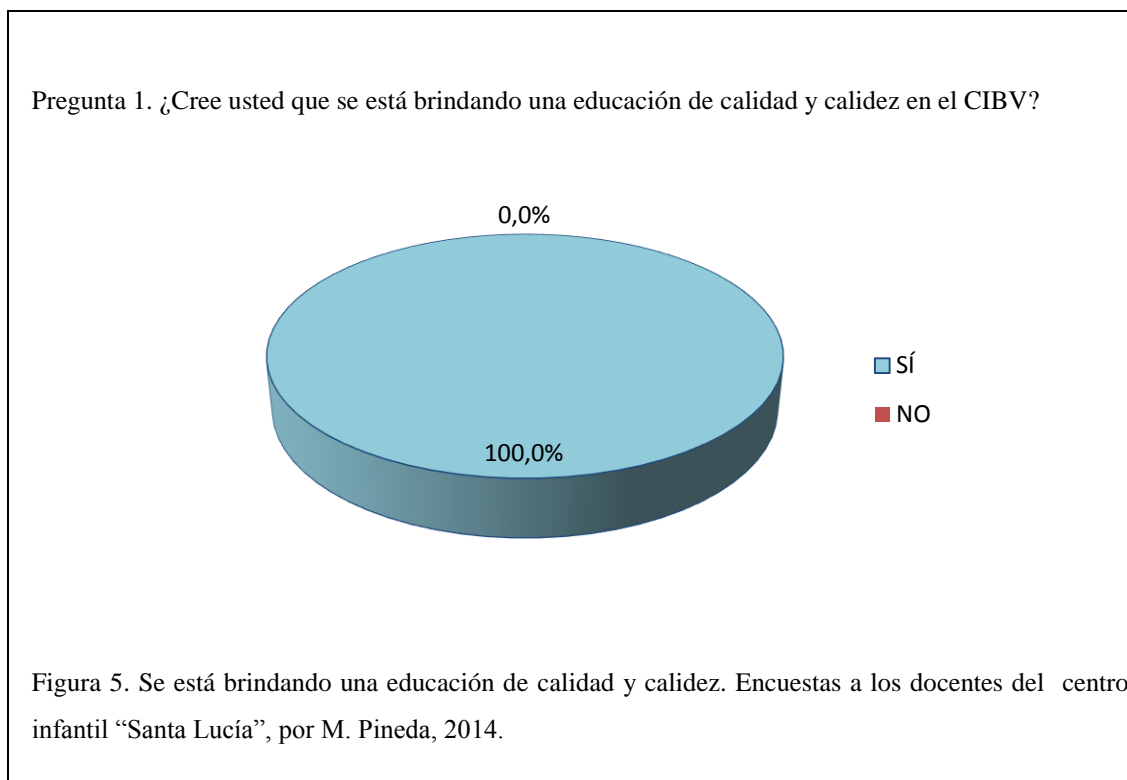
Desventajas: Limitan las respuestas y son más difíciles de confeccionar, porque se requiere conocer de éstas. (Barrantes Echavarría , 2006, pág. 102)

4.4 Análisis e interpretación de los resultados.

La recolección de la información se realizó directamente de fuentes primarias, para lo cual se aplicó dos cuestionarios, uno dirigido a auxiliares de cuidado que consta de 9 preguntas, y el otro a padres o madres de familia con 15 preguntas. Después de recolectar la información se procedió a analizar y organizar para cuantificar estadísticamente y así obtener conclusiones que sustenten la investigación.

Se obtuvo la participación de 1 coordinadora, 6 auxiliares de cuidado y 60 padres de familia los cuales contestaron una encuesta con preguntas cerradas y de selección múltiple, mostrando los resultados en una tabla o figura con el detalle de frecuencia y porcentaje de los datos obtenidos, con su respectivo análisis donde se interpretó los resultados de la encuesta dirigida.

Instrumentos de aplicación a los docentes del CIBV “Santa Lucía”



Análisis e interpretación

El 100% de las docentes están de acuerdo que el servicio que prestan a la unidad de atención es de buena calidad, porque están en proceso de estudios superiores. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que el 100% de las docentes están preparadas para impartir sus conocimientos nuevos e innovadores a los niños y niñas en el ámbito educativo.

Pregunta 2. ¿Califique el trabajo que realiza en el CIBV en los siguientes aspectos?:

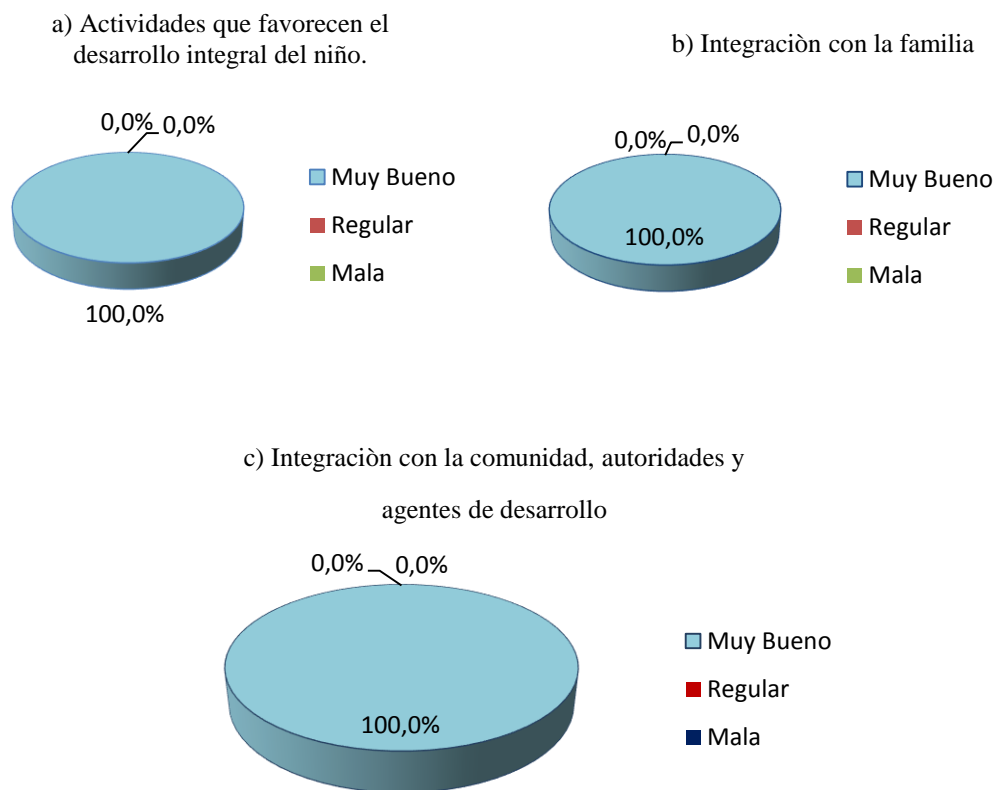


Figura 6. Califique el trabajo que realiza. Encuesta a los docentes del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

Dentro de esta pregunta existen tres preguntas de las cuales respondieron el 100% de las actividades que favorecen el desarrollo integral del niño es muy bueno, el 100% dice que es muy bueno la integración con las familias, y el 100% manifiesta que es muy bueno la integración con la comunidad.

Se puede interpretar que la mayoría de las docentes tiene una excelente relación dentro del barrio, con las familias y los niños y niñas.

Pregunta 3. ¿Cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar y desarrollar las esferas motriz, socio - afectiva, cognitiva, lenguaje?

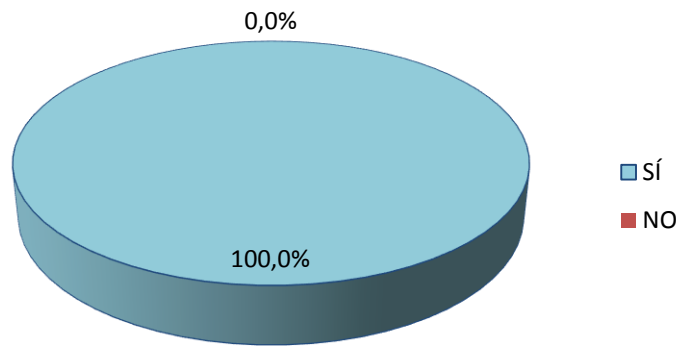


Figura 7. Cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje. Encuesta a los docentes del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

El 100% de las encuestas realizadas a las docentes se evidenció que las educadoras si cuentan con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar y desarrollar las esferas: motriz, socio - afectiva, cognitiva, lenguaje en los niños y niñas, los ambientes de aprendizaje son realizadas con material reciclado. Por lo que da un porcentaje positivo.

Se puede interpretar que los ambientes de aprendizaje de las diferentes salas del centro infantil están adecuados acorde a la edad del niño.

Pregunta 4. ¿Cuenta con suficiente material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje?

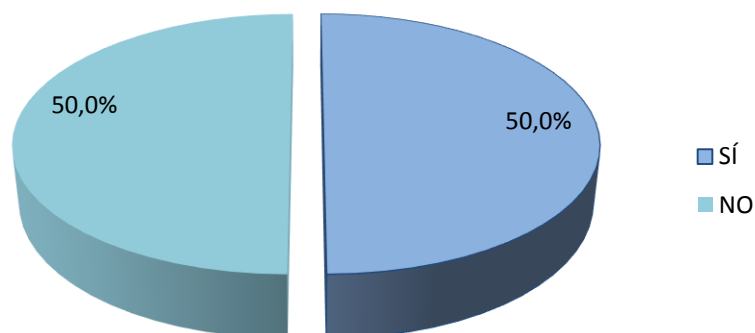


Figura 8. Cuenta con material didáctico. Encuesta a los docentes del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

El 50% de las docentes si cuentan con suficientes materiales didácticos para la realización de actividades de aprendizaje y el 50% no cuentan con material didáctico. Por lo que el porcentaje es equitativo en las encuestas.

Nos cuentan que el 50% que respondieron “sí” son de las salas de 1 a 3 años, el MIES brinda un apoyo incondicional con materiales de estimulación, juegos didácticos, cuentos, mesas, sillas acorde a la edad del niño y las docentes que respondieron “no” comprende de 3 a 4 años porque estos niños y niñas serán excluidos del centro infantil por motivo que pertenecerán al Ministerio de Educación.

5. ¿Con qué frecuencia reciben talleres de capacitación?

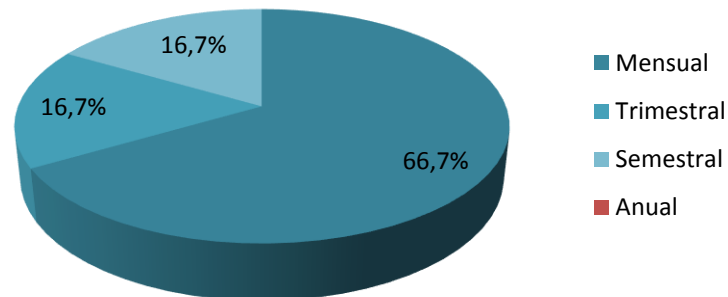


Figura 9. Reciben talleres de capacitación. Encuesta a los docentes del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 66,7% de las docentes del CIBV manifiestan que las capacitaciones son mensuales, el 16,7% trimestrales, 16,7% semestrales. Por lo que da un porcentaje positivo.

Se puede interpretar que los talleres son impartidos mensualmente a las docentes con el fin de brindar un servicio de calidad y calidez.

Pregunta 6. ¿Cómo es el trato y comunicación entre los y las auxiliares de cuidado y los padres de familia del CIBV?

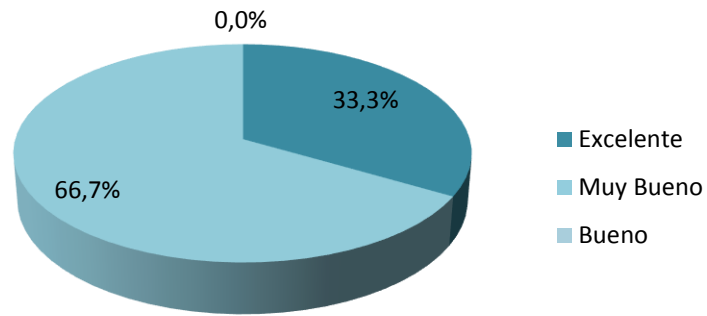


Figura 10. Cómo es la comunicación entre las auxiliares de cuidado y los padres. Encuesta a los docentes del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 66,7% el trato y la comunicación con las auxiliares de cuidado y los padres de familia es bueno, pero también un 33,3% la comunicación dentro del centro infantil es excelente.

Se puede interpretar que la mayor parte de las auxiliares de cuidado tienen una muy buena comunicación con los padres de familia y compañeros de trabajo.

Pregunta 7. ¿Con qué frecuencia usted entrega los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia?

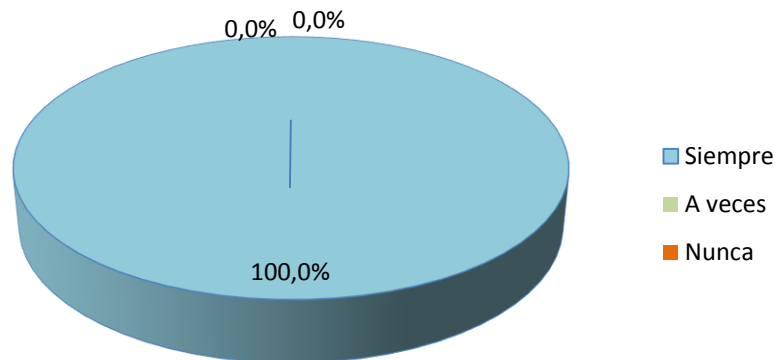


Figura 11. Entregan los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia. Encuesta a los docentes del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 100% las entregas de los avances de desarrollo de los niños y niñas a los padres de familia realiza siempre. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que la mayor parte de las auxiliares de cuidado entregan continuamente los avances de desarrollo a los padres de familias para verificar el progreso que tienen sus hijos e hijas.

8. ¿Con qué frecuencia conoce usted que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo?

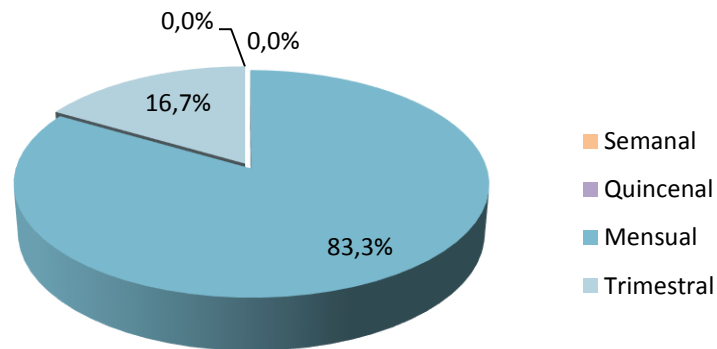


Figura 12. Conoce usted que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad. Encuesta a los docentes del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

El 83,3% manifiestan que conocen sobre las gestiones y rendiciones de cuentas que realiza el CIBV a la comunidad se lo hacen mensualmente, el 16,7% optaron que las rendiciones de cuentas lo realiza cada trimestre.

Se puede interpretar que el CIBV mantiene un contacto mutuo con la comunidad puesto que reciben el apoyo incondicional de parte del presidente del barrio para fortalecer a la unidad de atención en beneficio de los niños y niñas.

Pregunta 9. ¿Conoce usted que el CIBV realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo?.

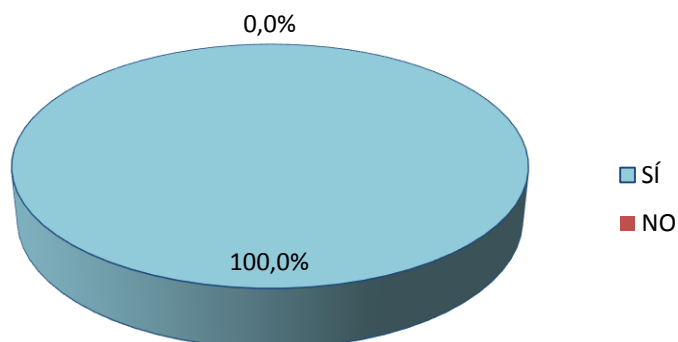


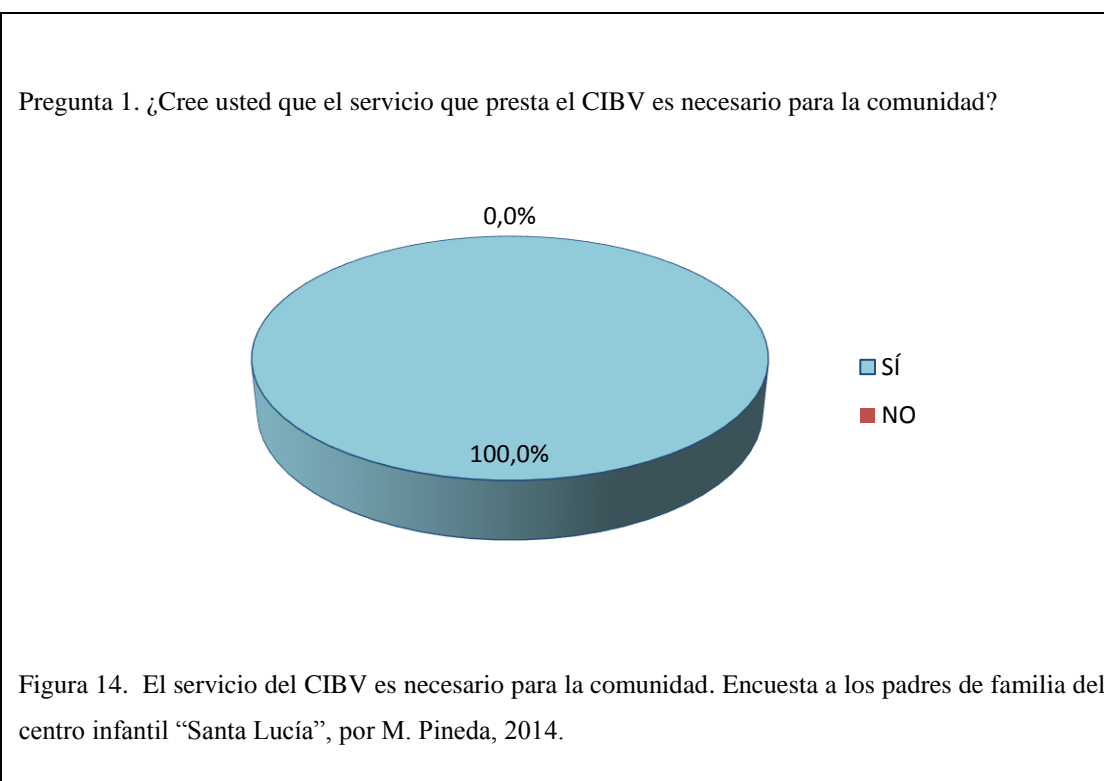
Figura 13. Conoce usted que el CIBV realiza autogestión. Encuesta a los docentes del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

El 100% de las docentes están de acuerdo que sí conocen la autogestión para mejorar la calidad de servicio educativo, porque están en proceso de estudios superiores. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que las mayoría de las docentes conocen las autogestiones que realizadas en centro infantil ya sean ejecutadas con la ayuda de la entidad ejecutora y comité de padres de familia.

Instrumentos de aplicación a los padres de familias CIBV “Santa Lucía”



Análisis de interpretación

De acuerdo con el 100% de las encuestas realizadas manifestaron que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad. Por lo que da un porcentaje positivo.

Se puede interpretar que la mayor parte de las familias utilizan el servicio de los centros infantiles para poder dejar a sus hijos e hijas y así trabajar para solventar el hogar.

Pregunta 2. ¿A qué edad cree usted que es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV?

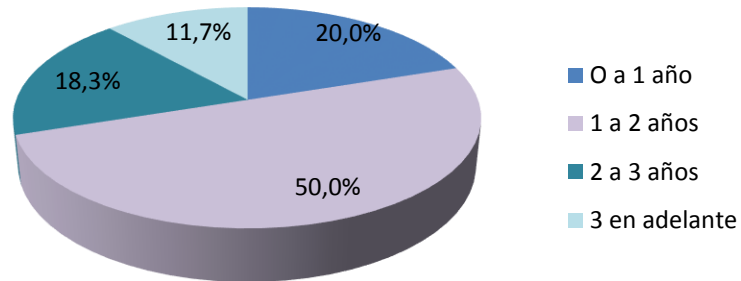


Figura 15. Los niños o niñas a que edad deben ingresar al CIBV. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis de interpretación

El 20% de los padres de familia manifiestan que la edad adecuada que deben ingresar los niños y niñas a los CIBV es de 0 a 1 año, el 50% 1 a 2 años, el 18,3% de 2 a 3 años, 11,7% de 3 en adelante.

Se puede conocer que la mayoría de los padres de familia creen que la edad adecuada que los niños y niñas deben ingresar a un CIBV es de 1 a 2 años.

Pregunta 3. ¿La calidad del servicio educativo del CIBV al que asiste su hijo o hija es?

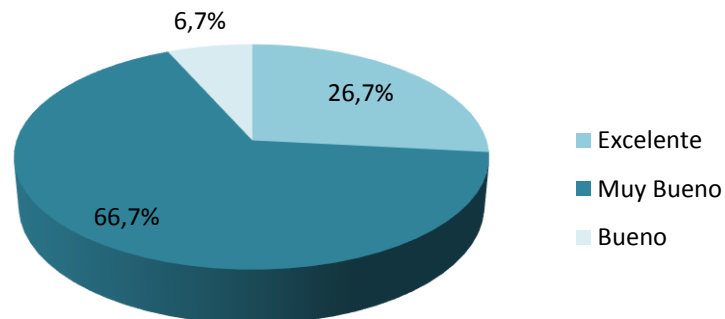


Figura 16. La calidad del servicio educativo del CIBV es. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

El 26,7% manifiestan que la calidad de servicio que brinda el centro infantil es excelente, el 66,7% la atención es muy buena, 6,7 es buena.

Se puede interpretar que el servicio que brinda esta unidad de atención es muy bueno, los padres de familia califican de esta manera puesto que el espacio es pequeño, en lo que refiere al ámbito educativo, cuidado, salud, alimentación es excelente.

Pregunta 4. ¿El horario de atención en el CIBV es conveniente para usted?

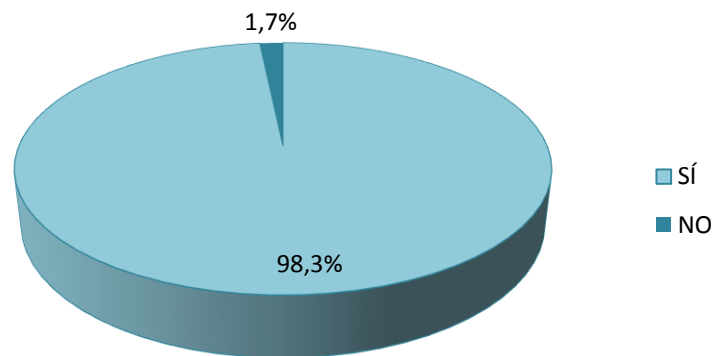


Figura 17. El horario de atención en el CIBV es conveniente. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 98,3% están de acuerdo con el horario mientras que el 1,7% no lo están. Por consiguiente queda un porcentaje de las encuestas.

Se puede interpretar que el horario que brinda el centro infantil está acorde a las necesidades de los padres y las madres de familias.

Pregunta 5. ¿Cree usted que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos o hijas?

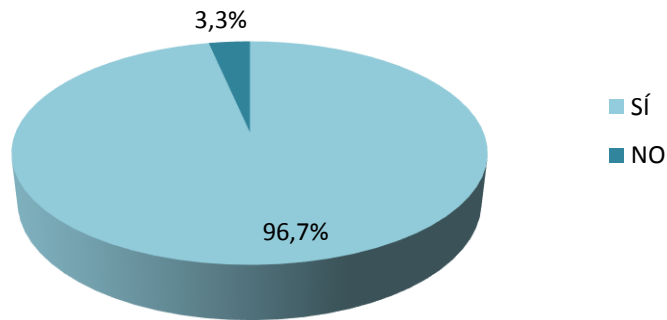


Figura 18. El personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 96,7% del personal que labora en el CIBV sí se encuentran capacitadas para brindar una buena atención y educación a los niños y niñas y el 3,3% no lo están, por lo tanto queda un porcentaje positivo de las encuestas.

Se puede interpretar que la mayor parte del personal que labora en el CIBV cubre con las expectativas de los padres de familia.

Pregunta 6. ¿Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante en el CIBV?

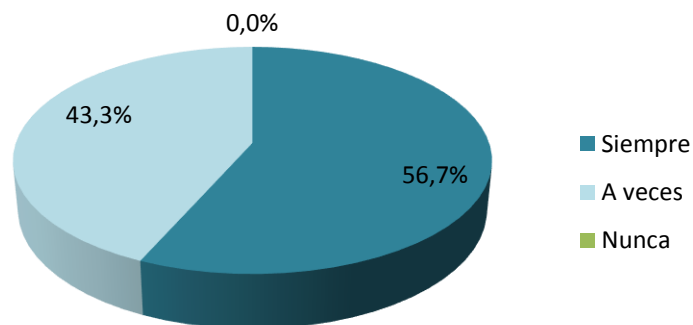


Figura 19. Le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 56,7% siempre informan a los padres de familia sobre las responsabilidades que tienen como representante en el CIBV pero el 43,3% se les informa a veces, por lo que queda un porcentaje positivo de las encuestas.

Se puede interpretar que la mayor parte de las auxiliares de cuidado impartieron las normas de convivencia a los padres de familias en los primeros días del año lectivo, normas y responsabilidades que deben tener dentro de un CIBV, porque los centros infantiles están creados para brindar una atención de corresponsabilidad tanto el padre, el niño y la comunidad.

Pregunta 7. ¿Con qué continuidad usted recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo?

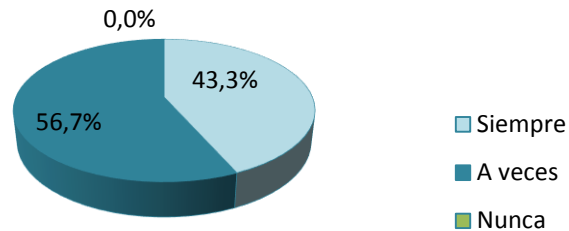


Figura 20. Reciben información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 43,3% las familias siempre reciben la información continua sobre los avances o dificultades que presentan los niños y niñas pero el 56,7% reciben a veces.

Se puede interpretar que los padres de familia reciben la información sobre los avances de desarrollo a veces, pero para el MIES esto está mal ya que todos los centros infantiles tienen la obligación de informar el constante progreso que tiene el niño y la niña.

Pregunta 8. ¿Usted ha evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV?

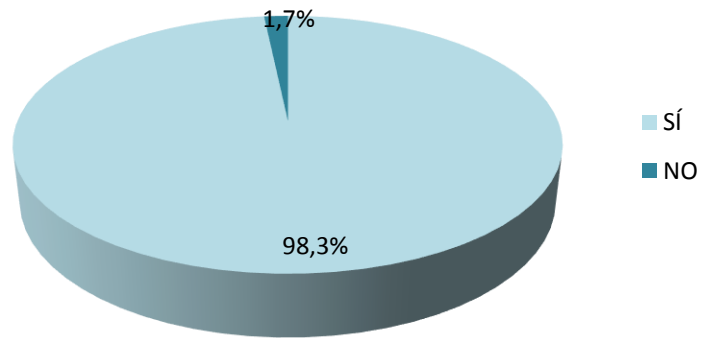


Figura 21. Han evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 98,3% los padres de familia si han evidenciado el progreso evolutivo de su hijo o hija, pero el 1,7% no han visto ningún progreso, por lo que da un porcentaje positivo de las encuestas.

Se puede interpretar que las familias están complacidas con los progresos de sus hijas e hijos ya sean estos en el ámbito educativo o personal.

Pregunta 9. ¿Con qué frecuencia usted participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza?

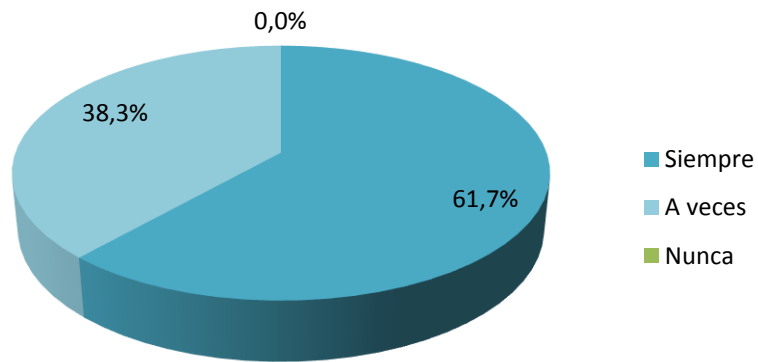


Figura 22. Se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 61,7% las familias siempre se involucran en los eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que organiza el CIBV, pero el 38,3% lo hacen a veces, por lo que queda un porcentaje positivo.

Se puede interpretar que los padres y las madres están pendientes de los eventos que realiza el CIBV para involucrarse en las actividades planteadas por la coordinadora o coordinador.

Pregunta 10. ¿Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, qué opción preferiría?

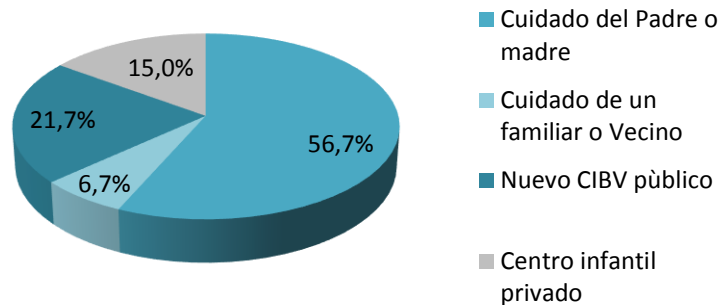


Figura 23. Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, qué opción preferiría. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con las encuestas realizadas el 56,7% manifiesta que si llegara el caso de que se cierre el centro infantil sus hijos e hijas se quedarían al cuidado de los mismos padres, pero el 6,7% optaron por dejar al cuidado de un familiar o vecinos, el 21,7% buscaría un nuevo CIBV público, el 15%dejaría al cuidado de un centro infantil privado.

Se puede interpretar que la mayoría de los padres de familia optarían en coger la responsabilidad del cuidado de sus hijos e hijas.

Pregunta 11. ¿Qué aspectos debería mejorar en el CIBV?

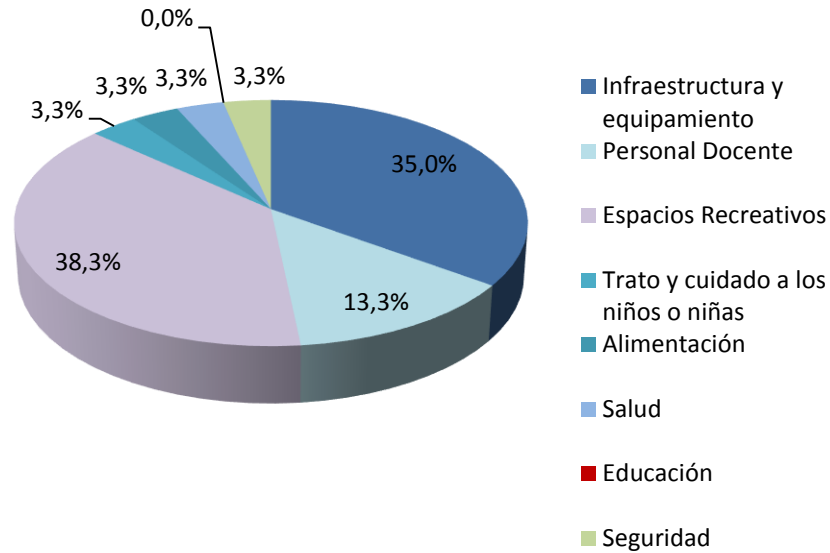


Figura 24. Qué aspectos debería mejorar en el CIBV. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 35,0% deberían mejorar en el CIBV es la infraestructura, 13,3% personal docente, 38,3 espacios recreativos, 3,3% trato y cuidado a los niños y niñas, 3,3% salud, 0,0% educación, 3,3% seguridad.

Se puede interpretar que la mayor parte de los padres piden la mejora de los espacios recreativos puesto que el espacio es muy pequeño y no existen áreas verdes para los niños y niñas.

Pregunta 12. ¿Conoce usted si el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas a la comunidad?

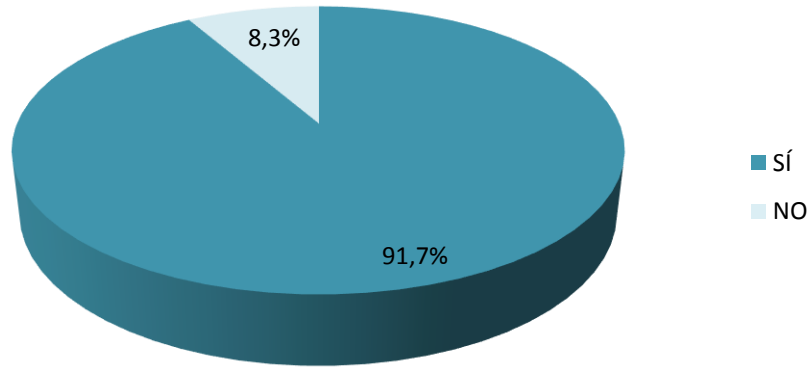


Figura 25. Conoce usted si el CIBV entrega informes económicos a la comunidad. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 91,7% de las familias conocen de las rendiciones de cuentas de la comunidad y el 8,3% no conocen, por lo que da un porcentaje positivo.

Se puede interpretar que la mayor parte de las familias están informadas acerca de las rendiciones de cuentas que hace el centro infantil hacia la comunidad.

Pregunta 13. ¿Qué aspectos de la identidad cultural de su comunidad cree usted deben fortalecer en el CIBV?

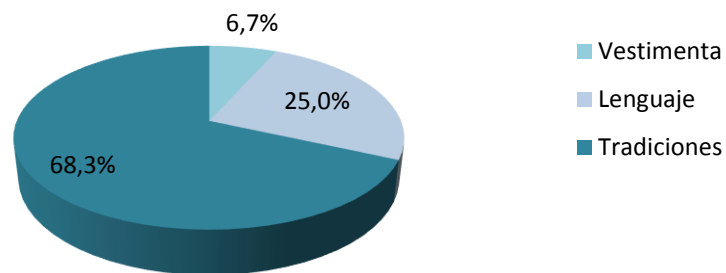


Figura 26. Qué aspectos de la identidad cultural se debe fortalecer en el CIBV. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 6,7% de las familias quieren que se mejore su identidad cultural es en la vestimenta, 25% en la lengua, 68,3 en las tradiciones.

Se puede interpretar que la mayoría de los padres desearían que fortalezcan en las costumbres y tradiciones de la comunidad por medio de la imitación de los bailes de San Pedro.

Pregunta 14. ¿Usted ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV?

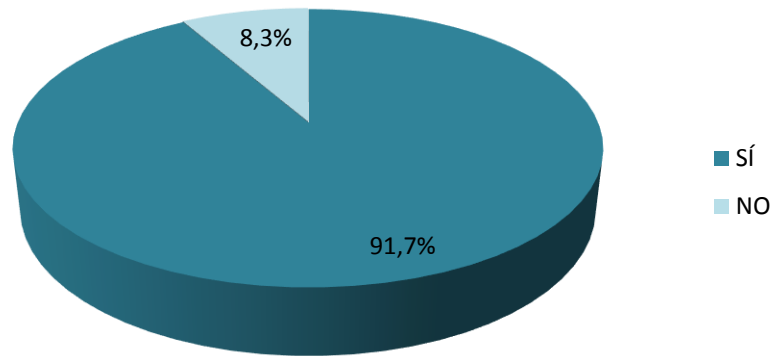


Figura 27. Ha recibido talleres de capacitación. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 91,7% han recibido talleres de capacitación y de sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV pero el 8,3% no han recibido, por lo cual quedaría un porcentaje positivo de las encuestas.

Se puede interpretar que la mayor parte de los padres reciben talleres ya sean estos impartidos por las auxiliares de cuidado o la coordinadora de los centros infantil.

Pregunta 15. ¿Sabe usted cuáles son los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad?

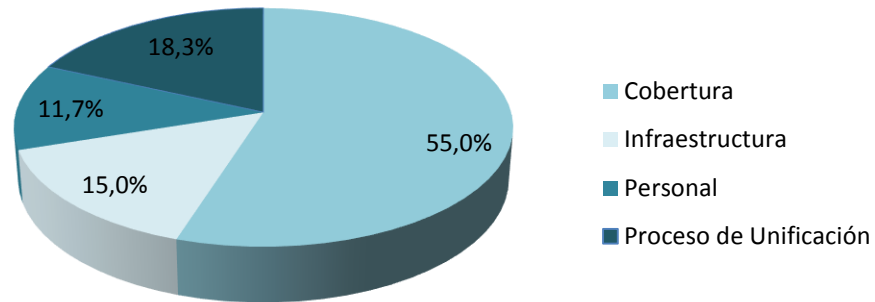


Figura 28. El CIBV se cierre en la comunidad por. Encuesta a los padres de familia del centro infantil “Santa Lucía”, por M. Pineda, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 55% conocen los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad la falta de cobertura, el 18,3% por proceso de unificación, el 15% infraestructura, el 11,7% falta de personal capacitado.

Se puede interpretar que la mayor parte de las familias conocen que los centros infantiles se cierran por la falta de cobertura puesto que en la actualidad los CIBV funcionan con más 40 niños.

CONCLUSIONES

- Las aulas del centro infantil del Buen Vivir no están completamente adecuadas para las edades de los niños y niñas, puesto que el aula de bebés se encuentra en el segundo piso, en caso de un temblor o terremoto no cuentan con una salida de emergencia.
- De acuerdo con las encuestas realizadas se pudo verificar que los padres de familia piden la ampliación del espacio recreativo para sus hijos e hijas para optimizar la seguridad y desarrollo integral de los niños y niñas.
- La falta de capacitación a los padres de familia sobre las Normas Técnicas, maltrato infantil, alimentación e higiene personal, en beneficio de los niños y niñas.
- Se puede concluir que las docentes del CIBV no están el 100% capacitadas para brindar una educación de calidad y calidez a los niños y niñas, puesto que no cuentan con talleres de buen trato, planificación curricular, métodos de enseñanza por parte del MIES.

RECOMENDACIONES

- Trabajar conjuntamente con la directiva del barrio y el GAD de Cayambe para la construcción de una salida de emergencia en el aula de los bebés puesto que es esencial para la seguridad de ellos.
- El CIBV atiende a 60 niños y niñas y no cuenta con un espacio amplio, debido a esta situación se sugiere trabajar conjuntamente con la entidad ejecutora que es el Patronato Municipal de Cayambe, para la construcción de áreas verdes y juegos recreativos.
- El personal que labora dentro de la institución debe impartir talleres de las Normas Técnicas y otros temas de importancia a los padres de familia puesto que se evidenció al momento de realizar las encuestas que no conocían las siglas del CIBV.
- Impartir talleres de motivación al personal docente, estos talleres deben ser ejecutados por técnicos del MIES, de esta manera lograrán reforzar conocimientos innovadores en los docentes, con el fin de ponerlos en práctica con los niños y niñas ya que son el presente de nuestro país.

LISTA DE REFERENCIAS

- Amar Amar , J. (2008). *Proyectos sociales y cuidado a la infancia*. Colombia: Universidad del norte.
- Angeles , G. (2006). *el curriculo de educacion infantil* (Narcea S.A ed.). españa: Malaga.
- Barrantes Echavarria , R. (2006). *Innvestigación*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Berger, K. (2007). *Psicologia del desarrollo infancia y adolescencia* (Septima ed.). Madrid: Medica Panamericana.
- Chancosi, C. (3 de Mayo de 2014). *Fundacion del Barrio*. (M. E. Pineda, Entrevistador) Cayambe, Pichincha , Ecuador.
- Cisneros, L. (4 de Mayo de 2014). *Origen del centro infantil*. (M. Pineda, Entrevistador) Pichincha, Ecuador.
- Cuascota , L. (3 de Mayo de 2014). *la familia extensa*. (C. E. Pineda, Entrevistador) Cayambe, Pichincha, Ecuador.
- Dorantes Rodriguez, C. H., & Matus Garcia , G. L. (Febrero de 2008). *La Educacion nueva de John Dewey*. *ODISEA revista electronica de pedagogia*, 7.
- Enciclopedia Britanica en Español. (2009). *Definicion y tipos de familias*. Recuperado el 8 de Mayo de 2014, de <http://cvonline.uaeh.edu>.
- Equipo #3. (6 de enero de 2011). *teorias humanistas*. Recuperado el 5 de abril de 2014, de <http://teoria-humanista3.blogspot.com/>
- Esteinou, R. (2006). *Fortalezas y desafios de las familias en dos contexto Estados Unidos de America y Mexico*. Mexico: CIESAS (centro de investigaciones y estudio de antropologos sociales).
- Ferreyra , H., & Pedrazzi, G. (2007). *Teorias y enfoques psicoeducativos del aprendizaje* (Primera ed.). Buenos Aires: Noveduc.

- García , R. (30 de Mayo de 2014). Consecuencias del divorcio. (M. Pineda , Entrevistador) Cayambe , Pichincha , Ecuador .
- Gualavisi , F. (29 de Mayo de 2014). Reseña Historica del barrio. (M. E. Pineda, Entrevistador) Cayambe, Pichincha, Ecuador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). México, México: Mc Graw Hill.
- Instituto Profesional Luis Galdames. (30 de Octubre de 2003). *Metodo Maria Montessori*. Recuperado el 12 de Marzo de 2014, de <http://www.elviajerosuizo.com/>
- Meece, J. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente compendio para educadores* (Primera ed.). Mexico: McGraw-Hill.
- Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. (febrero de 2014). *Estrategia intersectorial de Primera Infancia en el Ecuador*. Recuperado el 15 de junio de 2014, de <http://www.desarrollosocial.gob.ec/estrategia-de-desarrollo-integral-infantil/>
- Ministerio de Inclusion Economica y Social. (2012). *La salud*. Recuperado el 18 de Febrero de 2014, de <http://www.desarrollosocial.gob.ec/programa-accion-nutricion/>
- Ministerio de Inclusion Economica y Social. (Julio de 2013). *Normas tecnicas de desarrollo integral*. Recuperado el 20 de Marzo de 2014, de <http://www.inclusion.gob.ec/>
- Ministerio de Inclusion Economica y Social. (2014). *Norma Tecnicas de Desarrollo Infantil Integral*. Quito, Ecuador.
- Ortiz G, D. (2010). *Familia y Educaciòn* (Primera ed.). Cuenca, Ecuador: Abya-Yala.
- Quimbiamba , J. M. (2 de Junio de 2014). Descripciòn del Centro Infantil. (M. E. Pineda, Entrevistador)

Quinchiguango, R. (5 de Mayo de 2014). La funcion economica dentro del hogar. (M. E. Pineda, Entrevistador) Pichincha, Ecuador.

Serulnikov, A., & Suarez , R. (Abril de 2001). Jean Piaget para principiantes. Buenos Aires: Era Naciente SRL.

Tabera Galvàn , V., & Rodriguez de Lorza , M. (2010). Intervencion con familias y atencion a menores. España: Editex.

Universidad de Chile. (11 de junio de 2010). *Que es la etapa neonatal*. Recuperado el 3 de febrero de 2014, de <http://www.icarito.cl/>

Universidad de Oviedo. (2010). *Lecciones de Embriología*. Recuperado el 20 de julio de 2014, de <http://www.uniovi.es/launiversidad/historia>

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS AUXILIARES DE CUIDADO

La siguiente encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la calidad del servicio educativo y de atención de los CIBV.

La información proporcionada será manejada con la delicadeza y cuidado que amerita.

1.- ¿Cree usted que se está brindando una educación de calidad y calidez en el CIBV?

SÍ

NO

2.- Califique el trabajo que realiza el CIBV en los siguientes aspectos:

	Muy buena	Regular	Mala
Actividades que favorecen el desarrollo Integral del niño.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integración con la familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integración con la comunidad, autoridades y Agentes de desarrollo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.-¿Cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar y desarrollar las esferas motriz, socio - afectiva, cognitiva, lenguaje?

SÍ

NO

4.- ¿Cuenta con suficiente material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje?

SÍ

NO

5.- ¿Con qué frecuencia reciben talleres de capacitación?

Mensual

Trimestral

Semestral

Anual

6.- ¿Cómo es el trato y comunicación entre los y las auxiliares de cuidado y los padres de familia del CIBV?

Excelente

Muy Bueno

Bueno

7.- ¿Con qué frecuencia usted entrega los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia?

Siempre

A veces

Nunca

8.- Con qué frecuencia conoce usted que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo.

Semanal

Quincenal

Mensual

Trimestral

9.- Conoce usted que el CIBV realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo.

Sí

No

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 2

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES Y MADRES DE FAMILIA

La siguiente encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la calidad del servicio educativo y de atención de los CIBV.

La información proporcionada será manejada con la delicadeza y cuidado que amerita.

1.- ¿Cree usted que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad?

SÍ

NO

2.- ¿A qué edad cree usted que es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV?

De 0 a 1 año

De 1 a 2 años

De 2 a 3 años

De 3 años en adelante

3.- La calidad del servicio educativo del CIBV al que asiste su hijo o hija es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

4.- El horario de atención en el CIBV es conveniente para usted.

SÍ

NO

5.- ¿Cree usted que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos o hijas?

SÍ

NO

6.- ¿Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante en el CIBV?

Siempre

A veces

Nunca

7.- ¿Con qué continuidad usted recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo?

Siempre

A veces

Nunca

8.- ¿Usted ha evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV?

SÍ

NO

9.- ¿Con qué frecuencia usted participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza?

Siempre

A veces

Nunca

10.- Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, qué opción preferiría:

Cuidado del padre o la madre

Cuidado de un familiar o vecino

Nuevo CIBV público

Centro infantil privado

11.- Qué aspectos debería mejorar en el CIBV:

Infraestructura y equipamiento

Personal docente

Espacios recreativos

Trato y cuidado a los niños o niñas

Alimentación

Salud

Educación

Seguridad

12.- ¿Conoce usted si el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas a la comunidad?

Sí

No

13.- ¿Qué aspectos de la identidad cultural de su comunidad cree usted deben fortalecer en el CIBV?

Vestimenta

Lenguaje

Tradiciones

14.- ¿Usted ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV?

Sí

No

15.- ¿Sabe usted cuáles son los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad?

Falta de cobertura

Falta de infraestructura

Falta de personal capacitada

Proceso de unificación - sectorización

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!